



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Memoria Anual

2023

Retomamos el camino del crecimiento...
...Eres la **energía** de este reto



ENDE **S**ervicios y
Construcciones
S.A.

2023

ENDE

SERVICIOS Y
CONSTRUCCIONES





Contenido

Mensaje del Directorio	6
Mensaje del Gerente General	7
1. Perfil de Empresa	10
1.1. Ficha Empresarial	10
1.2. Reseña Histórica	11
1.3. Composición accionaria	12
1.4. Directorio y Plantel Ejecutivo	13
2. Somos parte de ENDE Corporación	15
3. Planificación Estratégica Empresarial	18
3.1. Articulación a los objetivos de Estado (PDES 2021-2025)	18
3.2. Base filosófica de la Empresa	19
3.3. Mapa de Objetivos Estratégicos	19
4. Información Técnica y Operativa	22
4.1. Servicios Comerciales	22
4.2. Fabricación y comercialización de Postes	27
4.3. Mantenimiento y reparación de vehículos y equipos	28
4.4. Imprenta	31
4.5. Construcción de líneas de Media y Baja Tensión	33
4.6. Servicio de construcción, reemplazo y/o retiro de Redes de Distribución de Energía Eléctrica de Media y Baja Tensión - Obras Mayores	46
4.7. Servicio de Supervisión Técnica de Proyectos	49
4.8. Servicio de Administración de Almacenes	60

4.9. Mantenimiento Básico de Obras Civiles	61
4.10. Dotación de personal especializado	63
4.11. HUB Logístico y de Comercialización	65
5. Desarrollo Empresarial	66
5.1. Planificación Estratégica Empresarial	66
5.2. Estructura Organizacional	67
5.3. Sistema de Gestión de Calidad	67
5.4. Proceso de Fusión por Absorción	69
5.4. Desempeño Financiero	70
6. Recursos Humanos	73
6.1 Capacitaciones	73
6.2 Clima Laboral	74
7. Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	75
7.1. Acciones de Prevención	75
7.2. Comités Mixtos de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar	76
7.3. Inspecciones	77
8. Medio Ambiente	78
9. Responsabilidad Social Empresarial	79
10. Estados Financieros Auditados	81
11. Informe del Síndico	103



Mensaje del Directorio

Estimados Accionistas:

Tenemos a bien presentar la Memoria Anual 2023 de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., en la cual se expone los resultados que obtuvo la empresa, debemos señalar que fue un año de afianzamiento de nuevos negocios y de gestiones que permitieron el crecimiento empresarial.

En la gestión 2023, se consolidó el crecimiento financiero, ya que nuestras utilidades fueron superiores a lo presupuestado, por otro lado, la diversificación empresarial y la expansión geográfica son lineamientos estratégicos que conducirán a nuestra empresa hacia un nuevo horizonte empresarial.

La empresa avanza dinámicamente en el sector eléctrico, ya que estamos ejecutando acciones estratégicas orientadas de acuerdo a nuestro PDES 2025 y al cambio de la matriz energética, y preparamos a nuestros equipos de trabajo para responder como corresponde a éstos desafíos.

Las nuevas exigencias del sector eléctrico, han establecido los lineamientos del crecimiento empresarial de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., el cual va por el desarrollo externo empresarial, específicamente el crecimiento mediante la asociación con otras empresas similares; en este contexto se ha analizado y ejecutado acciones necesarias para llegar al final de la gestión 2023 con la fusión por absorción entre ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. con ENDE TECNOLOGÍAS S.A.

La gestión administrativa y operativa de la empresa se ha visto respaldada por la toma de decisiones oportunas y adecuadas, obteniendo indicadores financieros positivos en la gestión 2023 con tendencia de crecimiento y sostenibilidad.

El Directorio de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. está comprometido en generar la confianza necesaria para el crecimiento y desarrollo empresarial, reafirmando el rol estratégico de la empresa en el sector eléctrico y la perspectiva de ampliar las actividades hacia otros sectores en el mercado energético nacional.

El Directorio

Mensaje del

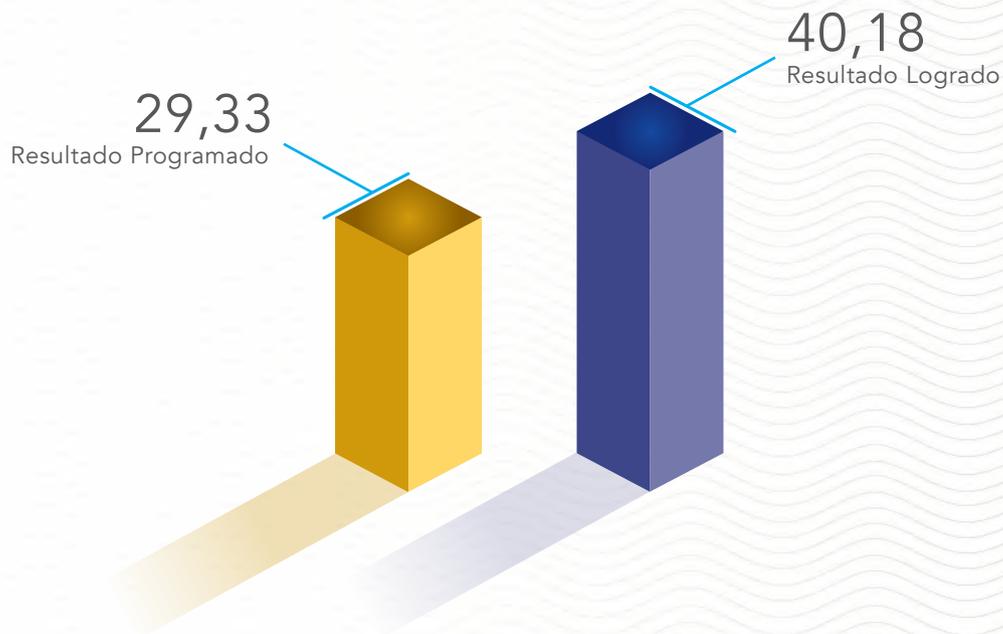
Gerente General



Como Gerente General de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. me permito presentar la Memorial Anual 2023, en la cual se visualizarán los logros alcanzados y las proyecciones empresariales.

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. es una empresa que apuesta por la diversificación de la oferta y la expansión geográfica, en este sentido, las utilidades obtenidas en la gestión estuvieron por encima de las programadas en un 37%.

GRÁFICO N°1 **UTILIDAD NETA GESTIÓN 2023**
(EXPRESADO EN MILLONES DE BOLIVIANOS)



Fuente: Gerencia Administrativa Financiera (Ejecución presupuestaria al 31/12/2023)

La empresa ha incursionado en la importación de 28 vehículos de tipo eléctrico para filiales de ENDE Corporación en el marco de la política nacional de promoción al uso de energías alternativas y la electromovilidad, y se tiene la perspectiva de realizar nuevas operaciones de comercio exterior para materiales y equipos necesarios en el sector eléctrico.

En las ya consolidadas unidades de negocio, la prestación de nuestros servicios comerciales, la ejecución de proyectos de electrificación y la provisión de postes de concreto, nuevamente se vio respaldada con la Certificación NB/ISO 9001:2015.

Todo el personal de la empresa ejecuta y realiza sus actividades bajo parámetros de calidad, eficiencia, ya que se dio continuidad al fortalecimiento de los equipos de trabajo fomentando la integración, con la finalidad de mejorar la productividad individual y empresarial.

En la búsqueda del aprovechamiento de sinergias empresariales, se ha conformado un equipo de trabajo que ha analizado la conveniencia y llevado a cabo la fusión por absorción de ENDE TECNOLOGÍAS S.A., hito que nos permitirá el fortalecimiento empresarial y posicionamiento en el sector como un socio estratégico de servicios para las empresas filiales de ENDE Corporación y en el mercado nacional a través de la ampliación de cartera de clientes.

Los logros alcanzados son el resultado de las adecuadas decisiones empresariales, las cuales no hubieran sido posible sin el compromiso y participación del personal administrativo y trabajadores que hacen a ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. una empresa líder y con proyección de crecimiento en el mercado nacional.

**GERENTE GENERAL INTERINO
ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A**



699

ENDE
SERVICIOS Y
CONSTRUCCIONES S.A.

HFC 1131

JAC

28783



1. Perfil de la empresa

1.1. FICHA EMPRESARIAL

- **Razón social:** ENDE SERVICIOS y CONSTRUCCIONES S.A.
- **Actividad:** Actividad: Construcción y supervisión de líneas eléctricas (aéreas y subterráneas) y subestaciones, servicios comerciales (lectura e instalación de medidores, entrega e impresión de avisos de cobranza en sitio, cortes y reconexiones, suspensiones y rehabilitaciones, y control de pérdidas de energía eléctrica), administración de almacenes, mantenimiento de obras civiles, dotación de personal especializado, servicio de atención de llamadas telefónicas (call center), imprenta, talleres mecánicos, fabricación de postes de concreto y servicio de logística para la importación y comercialización de bienes.
- **Fecha de constitución:** 18 de noviembre de 1996.
- **Fecha de nacionalización:** 29 de diciembre de 2012 (Decreto Supremo N°1448).
- **Personería jurídica:** Escritura pública de constitución, Testimonio N° 737/96.
- **Número de identificación tributaria (NIT):** 1020673029
- **Domicilio Legal:** Avenida Iturralde N° 1309, Zona Miraflores, La Paz - Bolivia.
- **Página web:** www.endesyc.bo
- **Correo electrónico:** endesyc@endesyc.bo
- **Teléfono:** + [591 2] 2977970

1.2. RESEÑA HISTÓRICA

La Empresa de Servicios EDESER S.A., fue constituida el 18 de noviembre de 1996 como parte de un grupo empresarial español. El 29 de diciembre de 2012 mediante Decreto Supremo N° 1448, el Estado Plurinacional de Bolivia dispone la nacionalización del paquete accionario que el Grupo Iberdrola mantenía en EDESER S.A.

El 12 de noviembre de 2015, EDESER S.A. cambia de razón social a ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., como una empresa especializada en la prestación de servicios en toda la cadena productiva del sector eléctrico, dando cumplimiento a las políticas y estrategias en el marco de los planes corporativos y nacionales formulados por la entidad cabeza del sector.

Desde un inicio, la empresa tuvo un enfoque claro, especializándose en servicios relacionados al sector eléctrico. En la actualidad, con más de 27 años de experiencia, ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. viene ejecutando proyectos de gran envergadura, no sólo para ENDE y sus filiales, sino también para empresas e instituciones públicas y privadas a nivel nacional.

Desde la nacionalización hasta noviembre de 2019, el desempeño de la empresa estuvo caracterizado por el crecimiento de la cartera de clientes y la diversificación de sus servicios y productos, alcanzando resultados positivos que superaron los márgenes de utilidad obtenidos bajo la conducción del Grupo Iberdrola.

Esta evolución fue abruptamente interrumpida en diciembre de 2019 debido a la coyuntura política que atravesaba el país, donde predominó un cambio de dirección en la empresa caracterizado por la improvisación, inexperiencia e ineficiencia de su personal ejecutivo.

La gestión 2020 está marcada como un periodo de desconocimiento de las empresas del sector eléctrico, y en el caso particular de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. un menoscabo financiero que resultó una pérdida de 39 millones de bolivianos (aproximadamente), que casi establece la declaratoria de quiebra técnica de la empresa.

A inicios de la gestión 2021, se designa un nuevo plantel ejecutivo que diseña e implementa acciones estratégicas con la finalidad de constituir una estructura empresarial que permita el proceso de recuperación económica y estabilidad financiera.

Para el 2022 se empieza a notar recuperación y el consecuente crecimiento de la empresa, prueba de lo dicho es el incremento de las utilidades respecto a la gestión anterior (+36%).

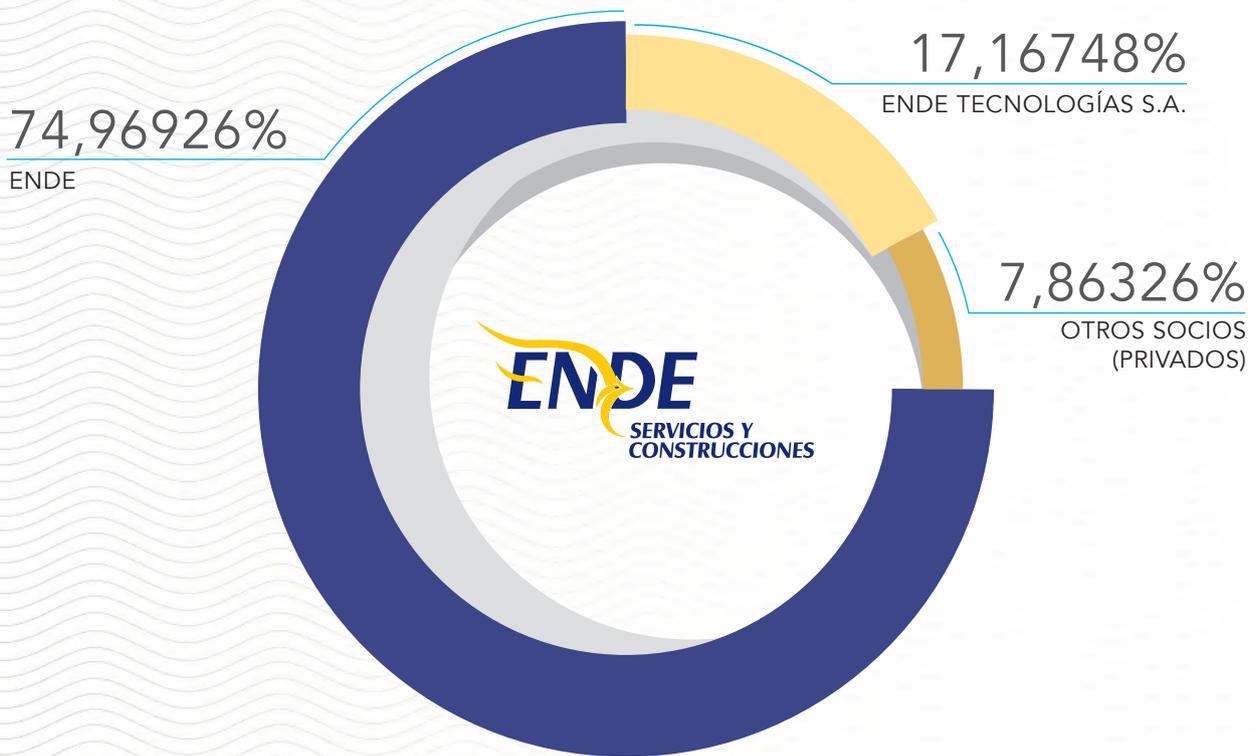
Las tres últimas gestiones 2021, 2022 y 2023 se han caracterizado por la toma de decisiones ejecutivas acertadas y orientadas al crecimiento empresarial, se destaca el aprovechamiento de nuevas oportunidades que el sector eléctrico demanda, la expansión geográfica y diversificación de servicios y productos; el conjunto de acciones ejecutivas permite visualizar el incremento sostenido de las utilidades generadas en las gestiones citadas.

Finalmente, como estrategia y lineamiento corporativo, la Gerencia General durante la gestión 2023 enfocó sus esfuerzos por el fortalecimiento empresarial a través de la ejecución de acciones orientadas a la fusión por absorción entre ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. y ENDE TECNOLOGÍAS S.A. con el fin de aprovechar las sinergias entre ambas empresas, la creación de valor y el incremento en la generación de utilidades de la empresa fusionada; las cualidades positivas de una y otra favorecen la expansión, diversificación de servicios y productos, fortaleciendo la presencia de ENDE Corporación en el ámbito empresarial a nivel nacional.

1.3. COMPOSICIÓN ACCIONARIA

El paquete accionario de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. está conformado de la siguiente manera:

GRÁFICO N°2 - **COMPOSICIÓN ACCIONARIA** (AL 31/12/2023)



Fuente: Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas 22/07/2021

1.4. DIRECTORIO Y PLANTEL EJECUTIVO

1.4.1. COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

NOMBRE	DESDE	HASTA	CARGO
Edgar Freddy Caero Ayala	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	PRESIDENTE
Mauricio Arevey Mejía	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	VICEPRESIDENTE
Víctor Andrade Loza	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	DIRECTOR SECRETARIO
Luis Gonzalo Siñani Chambi	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	DIRECTOR
Ronald Antonio Valdivia Loza	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	DIRECTOR
Hans Jurgen Cáceres Moreira	6 - 6 - 2022	31 - 12 - 2023	SÍNDICO

1.4.2. PLANTEL EJECUTIVO

NOMBRE	DESDE	HASTA	CARGO
Edwin Marcelo Argandoña Vargas	14 - 12 - 2020	14 - 6 - 2023	GERENTE GENERAL
Manuel Cárdenas Suárez	14 - 6 - 2023	31 - 12 - 2023	
Edson Alfredo Espinoza Ordoñez	1 - 6 - 2021	31 - 12 - 2023	GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Álvaro Pompeyo Alba Rivera	10 - 1 - 2022	10 - 1 - 2023	GERENTE TÉCNICO Y DE PROYECTOS
Juan Manuel Montaña Ugarte	11 - 1 - 2023	12 - 9 - 2023	
Juan Manuel Montaña Ugarte	4 - 1 - 2021	31 - 12 - 2023	GERENTE COMERCIAL
Juan Manuel Gonzales Flores	22 - 12 - 2020	12 - 9 - 2023	GERENTE INDUSTRIAL
Richard Cesar Alcocer Garnica	18 - 12 - 2020	31 - 1 - 2023	COORDINADOR REGIONAL COCHABAMBA
Jhonny Rodrigo Terrazas Terrazas	15 - 3 - 2023	31 - 12 - 2023	



2. Somos
parte de

ENDE Corporación



ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación proveedora de servicios, productos y bienes de manera transversal a la cadena productiva del sector energético, participando activamente en los procesos de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica a nivel nacional.

Nuestra planificación empresarial de mediano plazo se encuentra articulada al Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), Plan Sectorial de Desarrollo Integral (PSDI) y Plan Estratégico Corporativo (PEC).

La prestación de servicios eléctricos, comerciales, técnicos, logísticos y actividades industriales, comprenden:

- Construcción, mantenimiento y modificación de líneas eléctricas de media y baja tensión, y subestaciones.
- Trabajos en línea energizada.
- Supervisión técnica en líneas de alta tensión y subestaciones.
- Administración de almacenes.
- Mantenimiento y operación de obras civiles.
- Dotación de personal especializado.
- Servicios comerciales, entrega e impresión de avisos de cobranza en sitio, instalación de medidores de energía eléctrica, cortes y reconexiones, suspensiones y rehabilitaciones, y atención a reclamos técnicos.
- Ensayo de transformadores monofásicos y trifásicos.

- Toma de carga.
- Control de pérdidas (eficiencia energética).
- Servicio de atención de llamadas telefónicas (Call Center).
- Producción de postes de concreto con tecnología de centrifugado y vibrado.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a motorizados multimarca.
- Servicio de provisión de papel térmico, impresión de avisos de cobranza, formularios continuos y reportes.
- Importación de bienes, materiales y equipos.



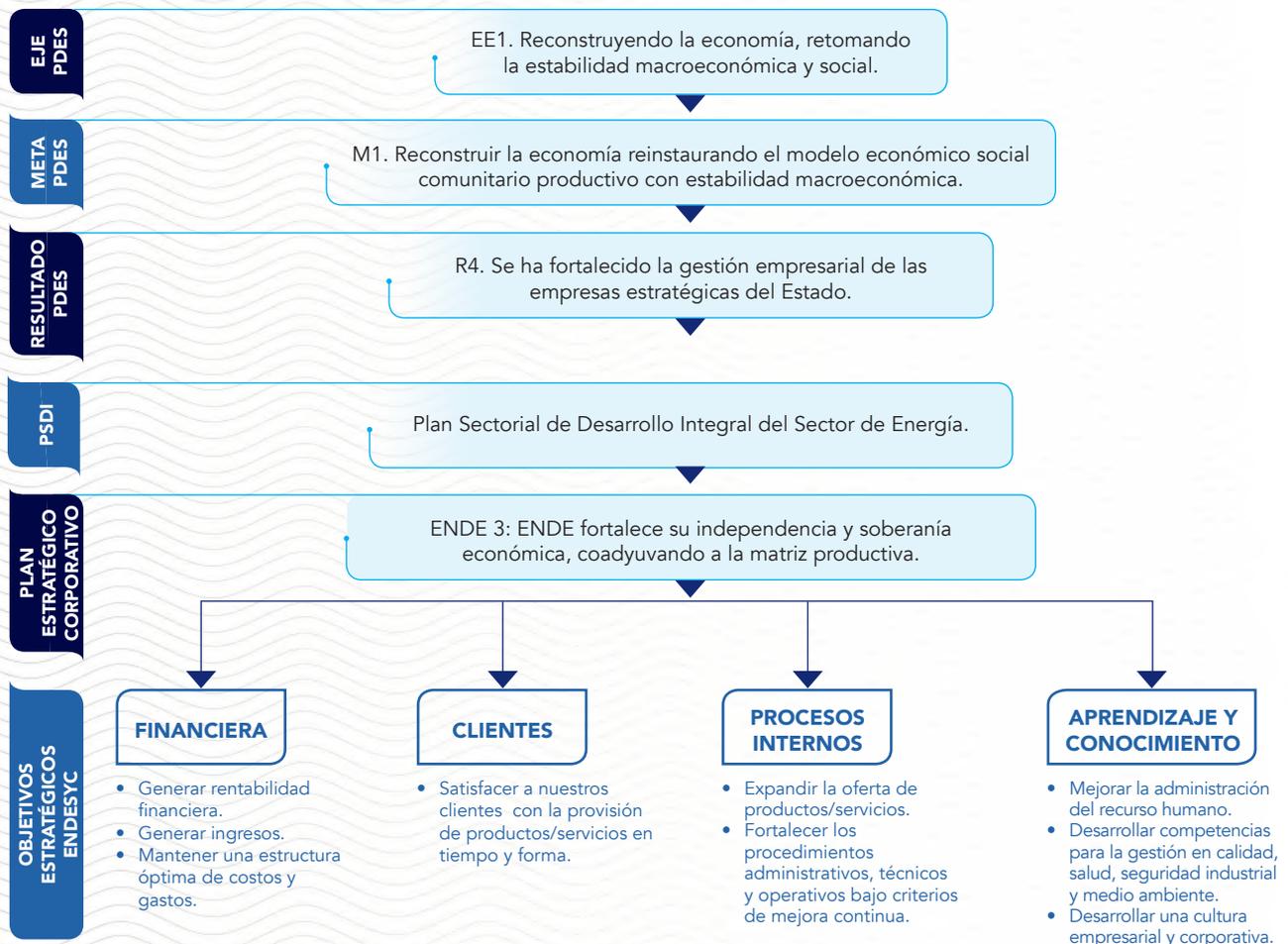




3. Planificación **E**stratégica Empresarial

3.1. ARTICULACIÓN A LOS OBJETIVOS DE ESTADO (PDES 2021-2025)

GRÁFICO N°3 - ARTICULACIÓN A LOS PLANES NACIONALES Y PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO



Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial y Planificación

3.2. BASE FILOSÓFICA DE LA EMPRESA

MISIÓN

“Como empresa filial de ENDE Corporación, contribuir al desarrollo de nuestro país brindando soluciones a las necesidades y requerimientos del sector eléctrico e industrial, constituyéndonos en el operador de servicios de la corporación, con experiencia y capacidad técnica.”

VISIÓN

“Como empresa filial de ENDE Corporación, ENDE Servicios y Construcciones, en el año 2025 se constituye en la empresa proveedora de servicios y productos asociados al sector eléctrico, con altos niveles de innovación, capacidad técnica, seguridad y responsabilidad.”

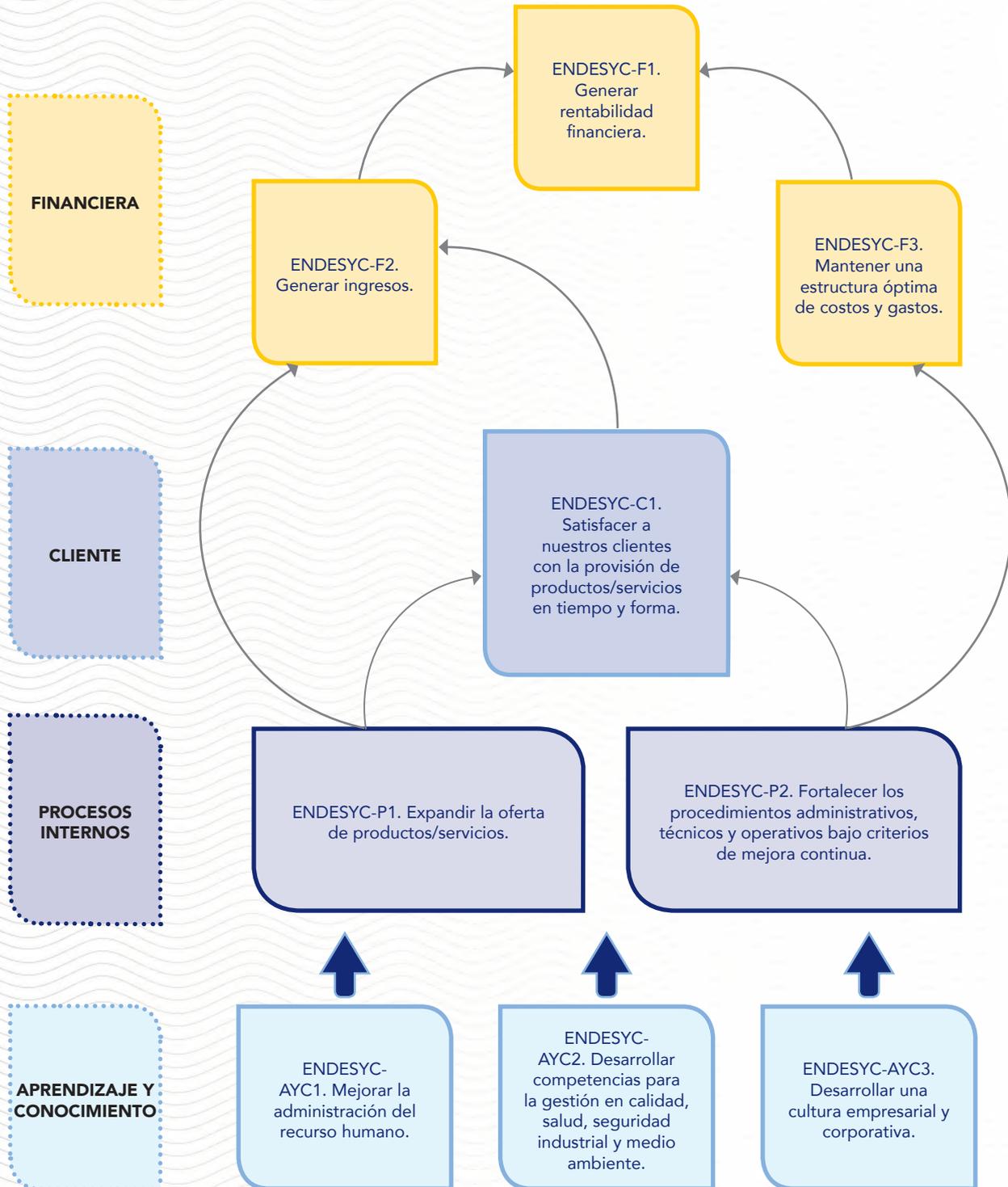
VALORES

Los valores que rigen la gestión de la empresa se sustentan en la credibilidad de sus acciones, respecto al relacionamiento con los clientes, cualidad que permite establecer la competencia para cumplir con los contratos suscritos, a partir de un elevado nivel técnico y capacidad logística de apoyo para la ejecución de trabajos:

- Transparencia
- Responsabilidad
- Excelencia
- Sustentabilidad
- Sostenibilidad
- Integridad

3.3. MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GRÁFICO N°4 - MAPA ESTRATÉGICO



Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial y Planificación





4. Información

Técnica y Operativa

4.1. SERVICIOS COMERCIALES

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. opera a nivel nacional brindando, principalmente, los siguientes servicios comerciales:

GRÁFICO N°5 - SERVICIOS COMERCIALES

SERVICIOS COMERCIALES

Lectura de medidores e impresión de aviso de cobranza en sitio: se registra el índice de lectura del medidor, se valida y se procede a la impresión finalizando con la entrega de la misma (todo lo descrito se realiza en el domicilio del usuario).

Lectura de medidores y distribución de avisos de cobranza: el servicio se realiza en lugares donde no se aplica la impresión de avisos de cobranza en sitio, usuarios con observaciones en su consumo, entidades gubernamentales y municipales, entre otros.

Suspensión, rehabilitación, corte y reconexión del suministro eléctrico: el servicio se ejecuta de acuerdo a la acumulación de facturas impagas, y por otro lado, cuando el consumidor cancela su deuda se rehabilita el servicio.

Instalación de medidores y acometidas.

Fuente: Gerencia Comercial



"Nuestro personal opera de acuerdo con los requisitos contractuales de los clientes y parámetros de calidad en el marco del Sistema de Gestión de Calidad y la Certificación NB/ISO 9001:2015"

Nuestros principales clientes son:

- DELAPAZ S.A.
- ENDE DEORURO S.A.
- ELFEC S.A.
- ENDE DELBENI S.A.M.
- ENDE (Regional Cobija).

Adicionalmente, proporcionamos los subsiguientes servicios:

- Inspección a las instalaciones de usuarios (control de pérdidas).
- Instalación y retiro de equipos registradores.
- Provisión de personal para mantenimiento de medidores en la empresa DELAPAZ.

- Toma de carga en puestos de transformación.
- Caracterización de carga.
- Relevamientos de alumbrado público.

A través de nuestras oficinas regionales a nivel nacional brindamos cobertura de servicios en los siguientes territorios:



TABLA N°1 - MUNICIPIOS LOCALIDADES Y/O POBLADOS ATENDIDOS A NIVEL NACIONAL

CLIENTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS / LOCALIDADES / POBLADOS		
DELAPAZ S.A.	LA PAZ	LA PAZ	MALLASA	CARANAVI
		EL ALTO	TIHUANACU	PALOS BLANCOS
		ACHACACHI	LA ASUNTA	CHULUMANI
		PATACAMAYA	SAN BUENAVENTURA	COROICO
		ESCOMA	HUARINA	APOLO
		VIACHA	GUANAY	
ENDE DEORURO S.A.	ORURO	ORURO	REALENGA	HUAYLLUMA
		MEJILLONES	SORA SORA	HUAYÑA PASTO GRANDE
		HUANUNI	IRUMITA	HUAYÑA PASTO CHICO
		CARACOLLO	JIQUILLA	KHASA HUASA
		JAPO	SEPULTURAS	CALLUMARILLI
		POOPO	CALA CALA	YARVICOYA
		MACHACAMARCA	LACAPUCARA	POCOMANI
		SAUCARI	CORIVIRI	TAMBO QUEMADO
		CHALLACOLLO	JANCOHUYO	TURCO
	LA PAZ	HUAYÑACOTA	YACUPAMPA	LICOMA
		QUIME	CAJUATA	SALINAS DE GARCIA MENDOZA
		INQUISIVI	CIRCUATA	
ELFEC S.A.	CBBA	QUILLACOLLO	VINTO	SIPE SIPE
		COLCAPIRHUA	TIQUIPAYA	
ENDE DELBENI S.A.M.	BENI	TRINIDAD	SAN IGNACIO	SAN JOAQUIN
		GUAYAMERIN	MOXOS	MAGADALENA
		RIBERALTA	RURRENABAQUE	BAURES
		SAN BORJA	SANTA ROSA	HUACAREJE
		EL CARMEN DEL ITÉNEZ	SAN RAMON	
		CACHUELA ESPERANZA	ROSARIO DEL YATA	
		REYES	BELLA VISTA	
ENDE (REG. COBIJA)	PANDO	COBIJA	PORVENIR	FILADELFIA
		SANTA ROSA DEL ABUNA	BOLPEBRA	PUERTO RICO
		BELLA FLOR		

Fuente: Gerencia Comercial

En la gestión 2023 se atendió a más 1,7 millones de usuarios mensualmente a nivel nacional, siendo el cliente de mayor incidencia la empresa distribuidora DELAPAZ S.A.

TABLA N°2 - **TOTAL USUARIOS ATENDIDOS POR CLIENTE DISTRIBUIDOR**

CLIENTE	CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS POR MES
DELAPAZ S.A.	1.338.951
ENDE DEORURO S.A.	189.803
ELFEC S.A.	92.325
ENDE DELBENI S.A.M.	87.523
ENDE (Reg. Cobija)	24.054
TOTAL	1.732.656

Fuente: Gerencia Comercial

Adicionalmente para la empresa DELAPAZ S.A. y ENDE DEORURO S.A. brindamos el servicio de administración del Centro de Atención de Llamadas Telefónicas (Call Center), durante la gestión 2023 se atendieron un total de 495.615 llamadas anuales.

TABLA N°3 - **NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR CLIENTE**

CLIENTE	LLAMADAS ATENDIDAS ANUAL
DELAPAZ S.A.	417.919
ENDE DEORURO S.A.	77.696
TOTAL	495.615

Fuente: Gerencia Comercial



4.2. FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE POSTES

PRODUCCIÓN DE POSTES DE CONCRETO

Con tecnología de vibrado

Con tecnología de centrifugado

Contamos con plantas industriales en los municipios de El Alto (La Paz) y Santivañez (Cochabamba) donde se fabrican postes de concreto con tecnología de centrifugado y vibrado, respectivamente.

Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Fabricación y Comercialización de Postes

En la gestión 2023 nuestras ventas y principales clientes fueron los siguientes:

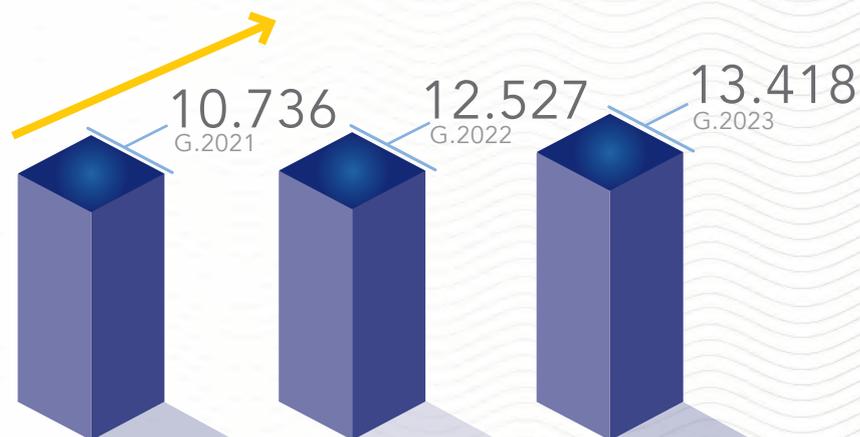
TABLA N°4 - VENTA ANUAL DE POSTES DE CONCRETO POR CLIENTE

CLIENTE			TOTAL
DELAPAZ S.A.	ENDE DEORURO S.A.	ELFEC S.A.	
9.842	3.304	878	14.024

Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Fabricación y Comercialización de Postes

Nuestra producción año a año ha ido en crecimiento, evidenciando el compromiso de todo el personal de la Unidad de Fabricación y Comercialización de Postes, con base en las directrices gerenciales orientadas al crecimiento y mayor participación en el mercado.

GRÁFICO N°6 - COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DE POSTES - GESTIONES 2021, 2022 Y 2023



Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Fabricación y Comercialización de Postes



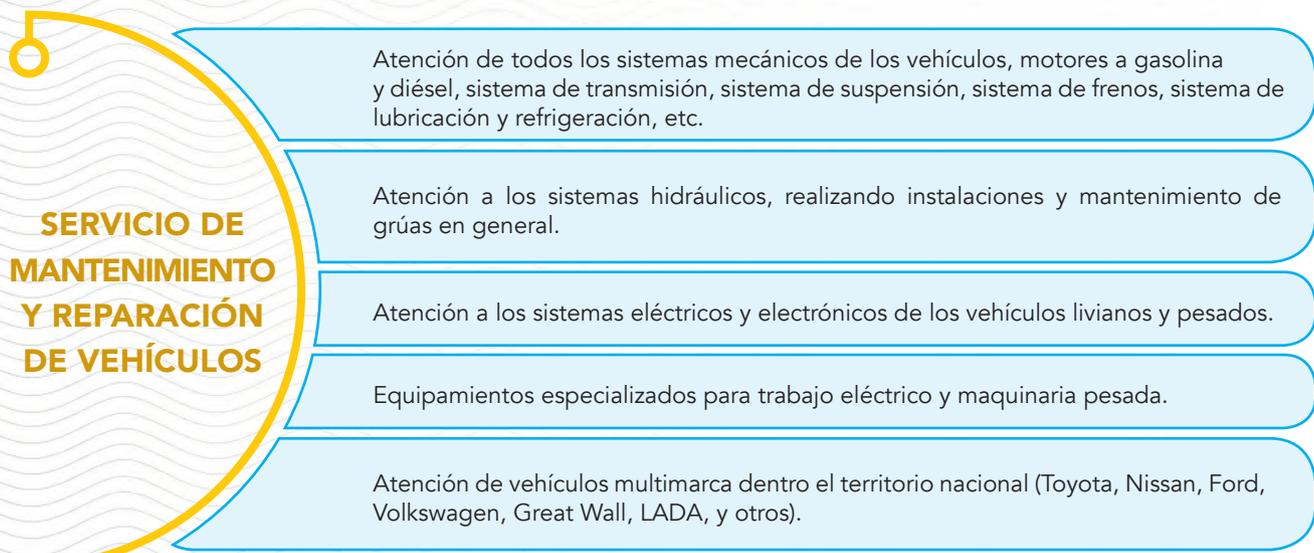
“Los postes de concreto producidos con la tecnología de centrifugado, cuenta con la Certificación NB/ISO 9001:2015, respaldando los estándares de calidad con los que participamos en el mercado”

4.3. MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS

Brindamos los servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a una amplia gama de vehículos de diferentes marcas y equipos, cubriendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

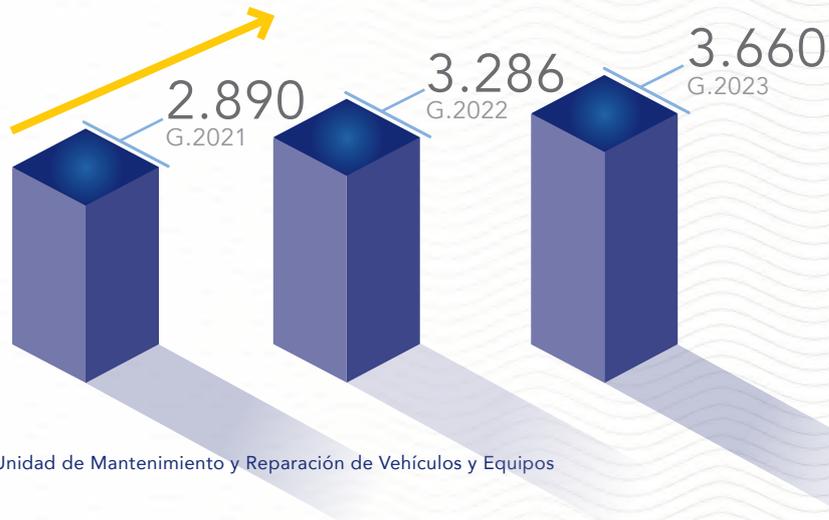
Nuestro personal cuenta con la especialización en:

GRÁFICO N°7 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS



Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Mantenimiento y Reparación de Vehículos y Equipos

GRÁFICO N°8 - ÓRDENES DE TRABAJO REGISTRADAS - GESTIONES 2021, 2022 Y 2023



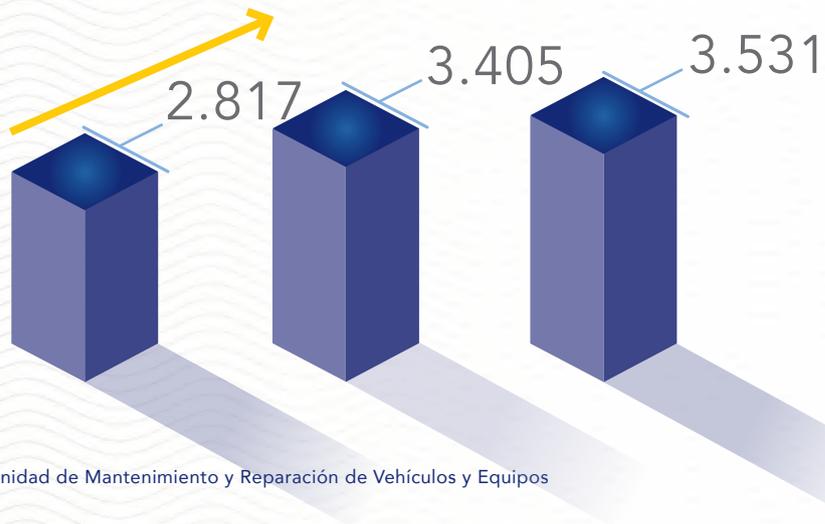
Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Mantenimiento y Reparación de Vehículos y Equipos



"El incremento sostenido de las Órdenes de Trabajo registradas desde la gestión 2021 hasta la gestión 2023 es un indicativo de la fidelidad a largo plazo de nuestros clientes"

El compromiso del personal de la Unidad de Reparación y Mantenimiento de Vehículos y Equipos es prestar un adecuado servicio a los clientes, lo cual se ve reflejado en la Atención a vehículos que presenta un crecimiento positivo en las tres (3) últimas gestiones.

GRÁFICO N°9 - **VEHÍCULOS ATENDIDOS** - GESTIONES 2021, 2022 Y 2023



Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Mantenimiento y Reparación de Vehículos y Equipos



"Tenemos una Tasa de Atención promedio del 98%, entre las gestiones 2021 y 2023".

4.4. IMPRENTA

Ofertamos servicios especializados de impresión de documentos, avisos de cobranza y otros, de forma continua y masiva; contamos con equipos que emplean tecnologías de impresión fija y variable.

Nuestro plantel es experimentado, y contamos con infraestructura industrial y soporte tecnológico.

GRÁFICO N°10 - SERVICIO DE IMPRESIÓN

SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMULARIOS CONTINUOS Y TIRADAS MASIVAS

Impresión Fija: Hojas en formulario continuo

Impresión Variable: Avisos de Cobranza postergados o especiales

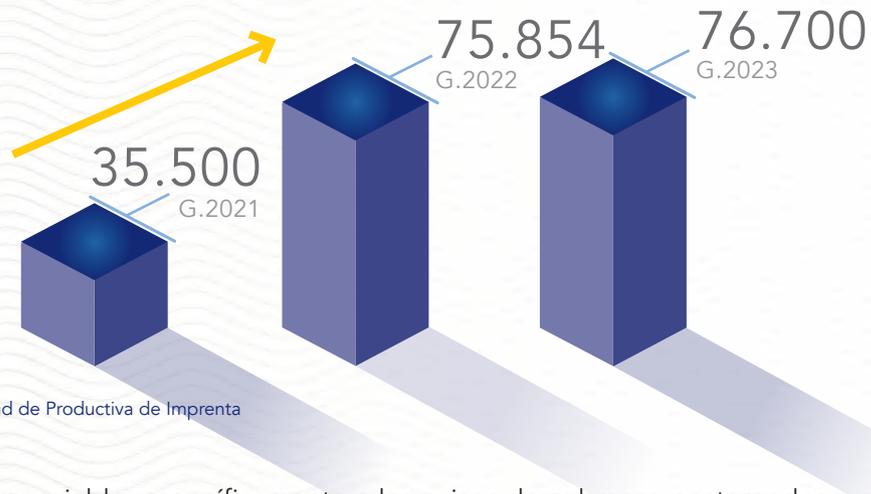
Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Productiva de Imprenta



“Proponemos soluciones integrales a los clientes que demandan grandes volúmenes de impresión”

Dentro de la impresión fija, para el caso de los rollos de papel térmico el crecimiento es positivo en las últimas tres gestiones, ya que nuestros clientes requieren de éste insumo para la impresión en sitio de los avisos de cobranza.

GRÁFICO N°11- **COMERCIALIZACIÓN DE ROLLOS DE PAPEL TÉRMICO** - GESTIONES 2021, 2022 Y 2023



Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Productiva de Imprenta

En cuanto a la impresión variable, específicamente a los avisos de cobranza postergados o especiales, la producción superó en un 9,3% respecto a lo programado.

GRÁFICO N°12 - **NÚMERO DE AVISOS DE COBRANZA IMPRESOS**
PRODUCCIÓN PROGRAMADA VS. EJECUTADA GESTIÓN 2023



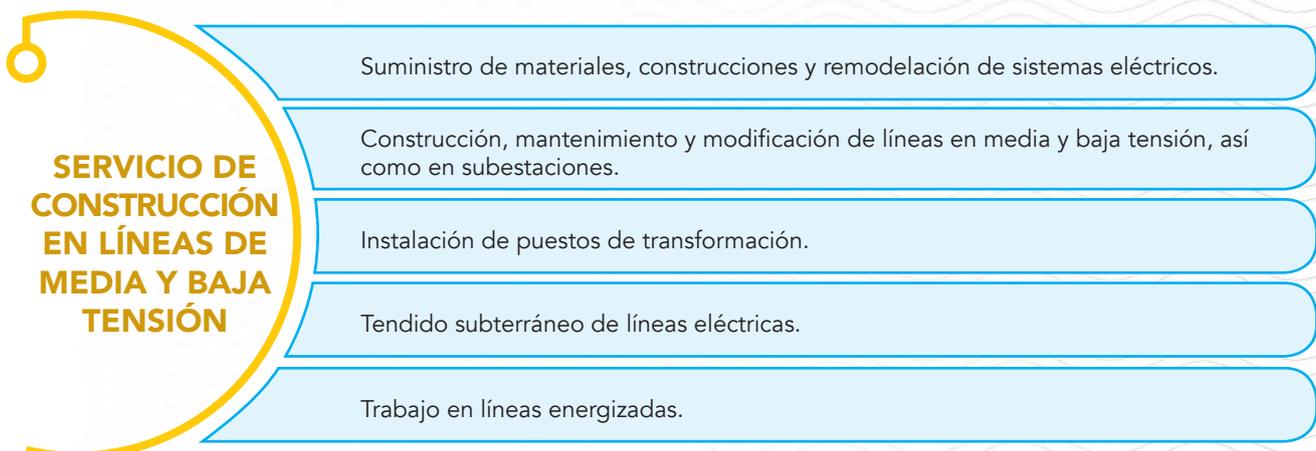
Fuente: Gerencia Industrial - Unidad de Productiva de Imprenta



4.5. CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Contamos con personal capacitado y especializado para ejecutar operaciones de construcción, mantenimiento y modificación en líneas eléctricas en media y baja tensión.

GRÁFICO N°13 - SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS ELÉCTRICAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN



Fuente: Gerencia Técnica y de Proyectos

"La ejecución de proyectos de electrificación en media y baja tensión cuenta con la Certificación NB/ISO 9001:2015"

Las áreas organizacionales de la empresa encargadas de ejecutar operaciones en las líneas eléctricas en media y baja tensión son:

- Gerencia Técnica y de Proyectos
- Jefatura de Proyectos de Electrificación (Coordinación Regional Cochabamba)

TABLA N°5 - RESUMEN DE PROYECTOS GESTIÓN 2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Iniciados en la G.2022 y finalizados en la G.2023	3
Iniciados y finalizados G.2023	12
Iniciados y en ejecución G.2023	3

Fuente: Gerencia Técnica y de Proyectos
Jefatura de Proyectos de Electrificación (Coordinación Regional Cochabamba)

De los proyectos iniciados y ejecutados en la gestión 2023, se construyó un total de Km. 335,61 en media tensión y Km. 68,12 en baja tensión.

Los proyectos son:

PROYECTO	Ampliación de Red Media y Baja Tensión - Inversiones Cobija. Gestión 2022 - Fase II
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 41,03 BT: 5,51

PROYECTO	Ampliaciones de Red de Media y Baja Tensión inversiones Sena - Gestión 2022
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 0,10 BT: 5,20

PROYECTO	Suministro y construcción de líneas eléctricas en Media y Baja Tensión, Sistema Riberalta - Gestión 2022
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 2,55 BT: 10,43

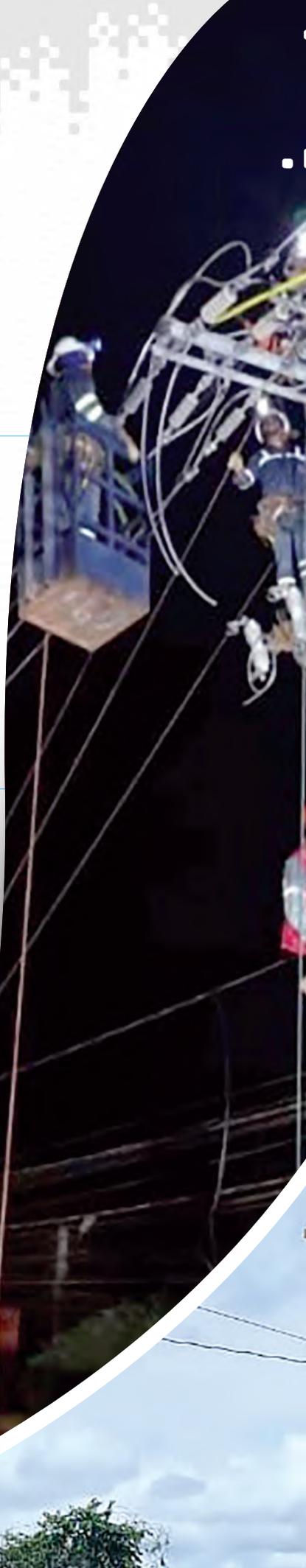




PROYECTO	Suministro, construcción y conversión de Línea Media Tensión Monofásico a Trifásico Tramo Cruce Huacaraje hasta el Sistema Bella Vista
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 41,4 BT: n/a

PROYECTO	Suministro, construcción y conversión de Línea Media Tensión Monofásico a Trifásico Tramo: Derivación carretera Bella Vista hasta localidad de Horizonte, Damasco y Apolo - Fase I
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 40,62 BT: n/a

PROYECTO	Suministro, construcción y conversión de Línea Media Tensión Monofásico a Trifásico Tramo localidad Apolo hasta Huacaraje - Fase II
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 39,41 BT: n/a





PROYECTO	Suministro, construcción y conversión de Línea Media Tensión Monofásico a Trifásico Tramo Huacaraje - Estancia El Pilar - Fase III
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 36,75 BT: n/a

PROYECTO	Suministro, construcción y conversión de Línea Media Tensión Monofásico a Trifásico Tramo Estancia El Pilar hasta Baures - Fase IV
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 34,90 BT: n/a

PROYECTO	Ampliación, remodelación Líneas Eléctricas de distribución Sistema Riberalta - Gestión 2022
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 27,39 BT: 7,03





PROYECTO	Ampliaciones de Red de Media y Baja Tensión inversiones Sena - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 4,25 BT: 0,36

PROYECTO	Suministro y construcción de Líneas Eléctricas de Distribución para ampliaciones, Sistema de Distribución Camargo - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 4,7 BT: 30,38

PROYECTO	Construcción de Líneas Eléctricas de Distribución, Sistema Gonzalo Moreno - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 3,35 BT: 4,18





PROYECTO	Ampliación y renovación de Líneas Eléctricas en Media y Baja Tensión, Sistema Riberalta - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 11,09 BT: 11,17

PROYECTO	Ampliación de Líneas Eléctricas de distribución Sistema Uyuni - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 32,09 BT: 4,18

PROYECTO	Ampliaciones de Red de Media y Baja Tensión Inversiones Cobija - Gestión 2023
ESTADO	Concluido
KM. CONTRACTUALES	MT: 57,11 BT: 10,82





PROYECTO	Construcción Línea de Media Tensión Planta Piloto - campamento Laguna Colorada
ESTADO	En ejecución
KM. CONTRACTUALES	MT: 125,8 BT: n/a

PROYECTO	Suministro y construcción de Líneas Eléctricas y subestaciones en MT Riberalta
ESTADO	En ejecución
KM. CONTRACTUALES	MT: 96,98 BT: n/a

PROYECTO	Ingeniería, provisión, instalación y puesta en marcha de re conectadores y Cables de Media Tensión (Llave en Mano)
ESTADO	En ejecución
KM. CONTRACTUALES	MT: 1,26 BT: n/a





4.6. SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN, REEMPLAZO Y/O RETIRO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN - OBRAS MAYORES

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. brinda el servicio de mano de obra para la ejecución de proyectos de construcción, reemplazo y/o retiro de redes de distribución de energía eléctrica de media y baja tensión – Obras Mayores, en el departamento de La Paz tanto en áreas urbanas como rurales para la empresa distribuidora DELAPAZ S.A.

- Área Urbana:
 - Ampliación, reemplazos en la red de media tensión en 6,9 – 12 – 24,9 – 34,5 kV.
 - Reemplazo de la red aérea a red subterránea de media tensión en 6,9 kV.
 - Ampliación y reemplazo de la red de baja tensión en 380/220 V.
 - Cambio de tensión de servicio de la red aérea de distribución de 6,9 a 12 kV del sistema mayor.
 - Trabajos en línea energizada.

TABLA N°6 - **NÚMERO DE OBRAS EJECUTADAS**

SERVICIO SUMINISTRO DE MANO DE OBRA PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN Y REEMPLAZO GESTIÓN 2023	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Número de obras Suministro industrias y edificios	137
Número de obras Distribuidor de Red – La Paz	191
Número de obras Distribuidor de Red – El Alto	526

Fuente: Gerencia Técnica y de Proyectos - Unidad de Construcciones y Montajes



- Área Rural:
 - Ampliación, reemplazos de la red de media tensión en 24,9 – 34,5 kV.
 - Ampliación y reemplazo de la red de baja tensión en 380/220 V.

Las obras se ejecutaron en los sistemas Norte y Nuevo del departamento de La Paz.

TABLA N°7 - DETALLE DE OBRAS EJECUTADAS POR SISTEMA

SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN, REEMPLAZO Y/O RETIRO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN G.2023		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ESTADO
Obras Sistema Norte y Nuevo de DELAPAZ	86	Concluido
	18	En ejecución

Fuente: Gerencia Técnica y de Proyectos - Unidad Proyectos de Distribución y Transmisión



Un servicio adicional que presta la Gerencia Técnica y de Proyectos es el ensayo eléctrico y mantenimiento de transformadores de distribución monofásicos y trifásicos, a través de las siguientes operaciones:

- Pruebas de resistencia de aislamiento
- Verificación de voltajes
- Medición de relación de transformador
- Prueba de rigidez dieléctrica del aceite

4.7. SERVICIO DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE PROYECTOS

Nuestro principal cliente ENDE TRANSMISIÓN S.A. contrató nuestro servicio de supervisión técnica para diez (10) proyectos a nivel nacional, descritos a continuación:

OBJETO DEL SERVICIO	Servicio de Dirección Técnica de Construcción de Subestaciones	
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Agosto 2023
	FIN	Marzo 2025
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)	En ejecución	
LOCALIZACIÓN	Departamentos de Cochabamba y La Paz	
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		
<p>PROYECTO HIDROELÉCTRICO IVIRIZU, Construcción de dos centrales Hidroeléctricas (Sehuencas y Juntas) de 290,2 MW de Potencia Máxima Conjunta</p> <p>PROYECTO HIDROELÉCTRICO MIGUILLAS, Construcción de dos centrales hidroeléctricas en cascada, la central de Umapalca y la de Palillada con una potencia instalada de 118 MW,</p> <p>PROYECTO INTERCONEXIÓN DE IVIRIZU AL SIN, Construcción de obras civiles y montaje electromecánico y ampliación de sala de control en la subestación Sucre, construcción de la subestación Nodo Compensación (Mizque) en 230 kV y ampliación de la subestación Santivañez en 230 kV.</p>		



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio de Dirección Técnica de Obra "Proyecto Línea 69 kV Yaguacua - Carapari"
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Mayo 2022
	FIN	Mayo 2023
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		Concluido
LOCALIZACIÓN		Departamento de Tarija en los municipios de Yaguacua y Carapari
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		
<p>El proyecto consiste en la construcción de una línea de 69 kV de 30,36 km de longitud, desde la Subestación Yaguacua (Planta Termoeléctrica del Sur) hasta la nueva Subestación Caraparí, con el propósito de posibilitar la conexión del subsistema existente en Caraparí al Sistema Interconectado Nacional.</p>		



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio de Supervisión Técnica construcción Subestaciones Carrasco y Brechas 500 kV.
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Noviembre 2023
	FIN	Octubre 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		En ejecución
LOCALIZACIÓN		Departamentos de Santa Cruz y Cochabamba

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto comprende la construcción de una línea de transmisión en 500 kV de 186,30 kilómetros de longitud, que inicia en la Subestación Carrasco, conectándose con la Subestación Las Brechas, incluye las ampliaciones de nuevos patios en las subestaciones mencionadas.



OBJETO DEL SERVICIO	Servicio de Supervisión Técnica (Primera Etapa) de los parques Eólicos Warnes II - Santa Cruz y Ventolera	
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Abril 2023
	FIN	Marzo 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)	En ejecución	
LOCALIZACIÓN	Departamento de Santa Cruz, Municipio de Warnes	

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto es el primer parque de generación de energía eólica en Santa Cruz; con una capacidad instalada de 14,4 MW (megavatios) inyectados al Sistema Interconectado Nacional (SIN) a través de 4 aerogeneradores emplazados en el municipio de Warnes; es una de los más grandes del país con una altura de 120 metros desde la base al buje.



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio de Supervisión Técnica Línea 230 kV Santivañez - Mizque - Sehuencas.
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Mayo 2023
	FIN	Septiembre 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		En ejecución
LOCALIZACIÓN		Departamento de Cochabamba, Provincia Carrasco y Mizque, municipios de Mizque, Pocona y Totora
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		
<p>El proyecto Línea Santivañez – Mizque – Sehuencas 230 kV permitirá la inyección de la energía generada por las centrales hidroeléctricas Ivirizu (Sehuencas y Juntas) al Sistema Troncal de Interconexión (STI); posteriormente, desde la subestación Mizque se tiene prevista una línea 230 kV hacia Sucre.</p>		



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio de Supervisión al Proyecto Construcción Planta Piloto Geotérmica Laguna Colorada.
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Mayo 2019
	FIN	Marzo 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		En ejecución
LOCALIZACIÓN		Departamento de Potosí, Municipio de Uyuni, Laguna Colorada
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		

El proyecto tiene como objeto el desarrollo del recurso geotérmico, la construcción y puesta en operación de una planta piloto de 5 MW de potencia; logrando contribuir al acceso de energía eléctrica a las poblaciones aledañas y viabilizar el cambio de la matriz energética Diesel a Geotérmica en la generación de energía eléctrica.



OBJETO DEL SERVICIO	Servicio de Supervisión Forestal, Medio Ambiente y SySO de la Construcción Línea de Transmisión en 500 kV Carrasco-Brechas y Subestaciones Asociadas	
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Septiembre 2022
	FIN	Julio 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)	En ejecución	
LOCALIZACIÓN	Departamento de Cochabamba y Santa Cruz	

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto comprende la construcción de una línea de transmisión de 186,30 kilómetros de longitud, desde la subestación Carrasco, ubicada en el municipio de Entre Ríos de la provincia Carrasco de Cochabamba, hasta la subestación Brechas, ubicada en la provincia Cordillera del departamento de Santa Cruz.



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio de Supervisión Técnica construcción línea de transmisión en 500 kV Carrasco Brechas y Subestaciones Asociadas.
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Agosto 2022
	FIN	Julio 2024
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		En ejecución
LOCALIZACIÓN		Departamentos de Santa Cruz y Cochabamba

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto consiste en la construcción de una línea de transmisión en 500 kV de 186,3 km de longitud aproximada, es la segunda línea de transmisión eléctrica con esta potencia en Bolivia. Esta línea de alta tensión, permitirá fortalecer el suministro eléctrico en los departamentos de Cochabamba y Santa Cruz, además de brindar la capacidad de transporte necesario para la exportación de electricidad.



OBJETO DEL SERVICIO	Servicio de Supervisión Técnica construcción Subestaciones del Oriente, para los proyectos: Línea 230 kV Los Troncos - Guarayos - Trinidad y Línea de Transmisión en 500 kV Carrasco Brechas y Subestaciones Asociadas	
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Junio 2021
	FIN	Octubre 2023
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)	Concluido	
LOCALIZACIÓN	Departamentos de Beni, Santa Cruz y Cochabamba	
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		
<p>PROYECTO LÍNEA DE TRANSMISIÓN 230 KV LOS TRONCOS – GUARAYOS – TRINIDAD: permitirá extender el Sistema Troncal Interconectado (STI) hacia el norte del departamento de Santa Cruz y a la ciudad de Trinidad del departamento del Beni, a través de nuevas líneas de transmisión en 230 y 115 kV, tiene una extensión de 383,24 km de longitud, conformada por dos tramos de línea con dos tensiones diferentes.</p> <p>PROYECTO LÍNEA DE TRANSMISIÓN EN 500 KV CARRASCO – BRECHAS Y SUBESTACIONES ASOCIADAS comprende la construcción de una línea de transmisión de 186,30 kilómetros de longitud, desde la subestación Carrasco, ubicada en el municipio de Entre Ríos, provincia Carrasco, Cochabamba, hasta la subestación Brechas, ubicada en la provincia Cordillera de Santa Cruz.</p>		



OBJETO DEL SERVICIO		Servicio Supervisión Técnica Construcción Subestaciones de Occidente, para los proyectos: Anillo Energético del Sur, Línea La Angostura-Bermejo en 115 kV, Línea 115 kV Tarija-La Angostura, adecuación segunda terna línea Pagador-Solar Oruro en 115 kV, Línea Umapalca-Palca 230 kV, Línea de Transmisión en 500 kV Carrasco-Santivañez y Subestaciones Asociadas y Línea Santivañez-Mizque-Sehuencas 230 kV.
PLAZO DEL CONTRATO	INICIO	Junio 2021
	FIN	Abril 2023
ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)		Concluido
LOCALIZACIÓN		Departamentos de Cochabamba, Tarija y Oruro
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		
<p>PROYECTO LÍNEA DE TRANSMISIÓN CARRASCO SANTIVAÑEZ 500 kV Y SUBESTACIONES ASOCIADAS, el proyecto incluye la construcción de una línea de transmisión de 233,1 km de longitud y de las subestaciones asociadas, se pretende fortalecer el Sistema Interconectado Nacional y asegurar el suministro de energía eléctrica al departamento de Cochabamba, incrementando el crecimiento industrial del sector, permitiéndose disponer el excedente de generación en un nodo colector para exportar a Brasil y Argentina.</p> <p>PROYECTO LÍNEA 115 kV LA ANGOSTURA – BERMEJO, el proyecto comprende la construcción de aproximadamente 138 km de línea de transmisión eléctrica en 115 kV desde la subestación eléctrica La Angostura hasta la subestación eléctrica Bermejo, comprende también la construcción de una bahía de línea en 115 kV en la subestación La Angostura y la construcción de la nueva subestación Bermejo con todas las instalaciones generales respectivas.</p> <p>PROYECTO LÍNEA 115 KILOVOLTIOS kV TARIJA – LA ANGOSTURA, tendrá una longitud de 44,17 kilómetros (km) , este proyecto permitirá la conexión al SIN de la nueva central de generación eólica La Ventolera y brindará un nodo de retiro de energía a través de la construcción de la nueva subestación 115 kV La Angostura.</p> <p>PROYECTO ADECUACIÓN SEGUNDA TERNA LÍNEA PAGADOR SOLAR ORURO EN 115 kV, el proyecto comprende la instalación de dos bahías de línea en 115 kV en los extremos de Pagador y Solar Oruro y la adecuación de las acometidas de línea de transmisión respectivas, independizando la operación de la segunda terna de la línea de transmisión 115 kV Pagador – Solar Oruro.</p>		



4.8. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES

El Servicio de Administración de Almacenes es proporcionado a diferentes proyectos de la empresa ENDE TRANSMISIÓN S.A.

TABLA N°8 - **DETALLE DE ALMACENES ADMINISTRADOS**

NOMBRE DEL ALMACÉN	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	PLAZO DEL CONTRATO		NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO (CONCLUIDO / EN EJECUCIÓN)
		INICIO	CONCLUSIÓN		
WARNES	WARNES, SANTA CRUZ	Mayo 2021	Noviembre 2023	Servicio de recepción, almacenamiento, despacho, control y registro de materiales, equipos y otros-Almacén Warnes. Proyecto Línea de transmisión en 500 kV Carrasco-Brechas y subestaciones asociadas.	Concluido
SANTIVAÑEZ	SANTIVAÑEZ, COCHABAMBA	Agosto 2022	Enero 2023	Servicio de Recepción, Almacenamiento, Despacho, Control y Registro de Materiales, Equipos y otros-Almacén Santivañez.	Concluido
YAGUACUA	YAGUACUA, YACUIBA, TARIJA	Agosto 2022	Abril2023	Servicio de recepción, almacenamiento, despacho, control y registro de materiales, equipos y otros-Almacén Yaguacua-Proyecto Construcción Línea Eléctrica 69 kV Yaguacua-Caraparí y subestaciones asociadas.	Concluido
ALMACENES DE ENDE TRANSMISIÓN	SANTIVAÑEZ, MONTESUD, MAZOCRUZ, WARNES	Agosto 2023	Julio 2024	Servicio de recepción, almacenamiento, despacho, control y registro de materiales, equipos y otro para almacenes de ENDE TRANSMISIÓN S.A.	En Ejecución

Fuente: Jefatura de Proyectos de Servicios Técnicos (Coordinación Regional Cochabamba)



4.9. MANTENIMIENTO BÁSICO DE OBRAS CIVILES



El servicio de mantenimiento básico de obras civiles se brinda a la empresa ENDE CORANI S.A., dando cumplimiento a los requisitos y condiciones contractuales, los servicios prestados son:



TABLA N°9 - DETALLE DE MANTENIMIENTO DE OBRAS CIVILES

OBRAS CIVILES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES
<p>ACTIVIDADES BÁSICAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</p>	<p>Desbroce de plataformas de tuberías forzadas de COR-SIS Limpieza de tuberías forzadas de COR-SIS Limpieza de la red de drenaje en plataforma de las tuberías forzadas COR -SIS Desbroce de plataforma en subestaciones COR – SIS Limpieza de las cunetas de drenaje en subestaciones COR- SIS Limpieza y pintado del cerco perimetral de las instalaciones Limpieza de zanjas de coronamiento Limpieza de canal (Sistema Palca, Málaga-San Jacinto y Tholamayu) Limpieza de tomas (Sistema Palca, Málaga-San Jacinto y Tholamayu) Preservación de plataformas de canales y vías de acceso Limpieza de material de arrastre en túnel de conducción (Málaga, San Jacinto y Palca)</p>
<p>APERTURA Y CIERRE DE LOS ELEMENTOS DE CONTROL EN LAS OBRAS HIDRÁULICAS</p>	<p>Apertura y cierre de compuertas Limpieza de rejillas y de forma manual el material de derrumbe Apertura de stop logs Control y reporte y registro de los niveles de agua en canal Lectura de escalas y pluviómetros Inspecciones para determinar arrastre de material, presencia de derrumbes, desbordes, rebalses y otros</p>
<p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS, VIALES Y OBRAS HIDRÁULICAS DE LAS CENTRALES HIDROELÉCTRICAS DE SAN JOSÉ 1 Y SAN JOSÉ 2</p>	<p>Mantenimiento y operación de las infraestructuras, caminos, obras hidráulicas y otras relacionadas Apertura y cierre de las tomas Vinto grande y Vinto Chico (época de lluvias) Toma de lecturas de las tomas Ronco, Ronquito, Roquemayu, Solitario, Cañón, Santa Isabel, Malaga y Antara Apertura y cierre en la toma Palca (época de lluvias) Lectura, registro y reporte diario de los niveles en las tomas Malaga, Antara, Santa Isabel, Ronco, Ronquito, Roquemayu, Solitario y Cañón Lectura, registro y reporte diario de los niveles en los embalses Corani y Agua Blancas Registro diario de los datos precipitación, niveles piezómetros y datos hidrometereológicos Trabajo de hormigonado, armado de gaviones, desbroce y trabajos de mantenimiento básico de obras civiles</p>

Fuente: Jefatura de Proyectos de Servicios Técnicos (Coordinación Regional Cochabamba)



4.10. DOTACIÓN DE PERSONAL

Para brindar el servicio de dotación de personal especializado, se recluta y selecciona profesionales cualificados y con amplia experiencia, cumpliendo los requerimientos de los clientes.





SERVICIO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES
<p>Servicio de profesionales para mantenimiento y operación de los parques eólicos de Santa Cruz</p>	<p>Supervisión en el mantenimiento de las instalaciones. Verificación en el cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo y Predictivo. Optimización de las tasas de disponibilidad de los equipos. Ejecución de los mantenimientos predictivos (análisis de vibración, termografía, pruebas eléctricas a equipos de patio, etc.) en coordinación con el personal de mantenimiento. Ejecución de los mantenimientos mayores en coordinación con el personal de mantenimiento. Ejecución de pruebas a los equipos cuando así se requiera.</p>
<p>Servicio de provisión de personal al proyecto hidroeléctrico Miguillas</p>	<p>El personal asignado ejecuta las siguientes tareas de apoyo a las áreas transversales del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chefs y ayudantes de cocina. - Secretaria de campamento y mensajero auxiliar. - Choferes, topógrafo, laboratorista, asistente de oficina técnica, cadista, médicos, paramédico. - Operadores de equipo pesado (pala cargadora, motoniveladora, retroexcavadora) y alarifes.
<p>Servicio de Conducción de Vehículos</p>	<p>Se cuenta con personal especializado y calificado, con experiencia en la conducción de vehículos y disponibilidad para realizar viajes programados e imprevistos a cualquier hora y día de los 365 días del año.</p>

4.11. HUB LOGÍSTICO Y DE COMERCIALIZACIÓN

La industria eléctrica en Bolivia tiene la característica de ser intensiva y dinámica en la construcción y el mantenimiento de las líneas eléctricas debido al constante crecimiento geográfico de la población; dentro de estas condiciones de mercado y en el marco de las estrategias gerenciales de diversificación empresarial, conformamos un equipo de trabajo especializado para la importación y comercialización de bienes.

Durante la gestión 2023, se importaron 28 camionetas eléctricas de procedencia China las cuales fueron comercializadas a empresas filiales de ENDE Corporación. Se pretende contribuir a reducir la contaminación y optimizar los costos por combustible.



Por otro lado, se importaron 115.000 medidores de energía eléctrica monofásicos de procedencia brasilera y fueron comercializadas a nuestros clientes DELAPAZ S.A., ENDE DEORURO S.A. y ELFEC S.A.



Todas estas acciones permitieron ofertar precios competitivos, logrando la apertura de un nuevo mercado para ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. y coadyuvar a la optimización de costos de nuestros clientes.



5. Desarrollo Empresarial

5.1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL

Bajo un acertado gerenciamiento estratégico se ha consolidado el crecimiento de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., las estrategias empresariales se han enfocado en la innovación, aprovechar las oportunidades del mercado para incrementar la participación en el mismo y explotar la imagen de la empresa como proveedora de bienes y servicios, la expansión y diversificación han sido aspectos claves del desempeño empresarial.

Los logros empresariales representativos de la gestión 2023 son:

GRÁFICO N°14 - PRINCIPALES LOGROS GESTIÓN 2023

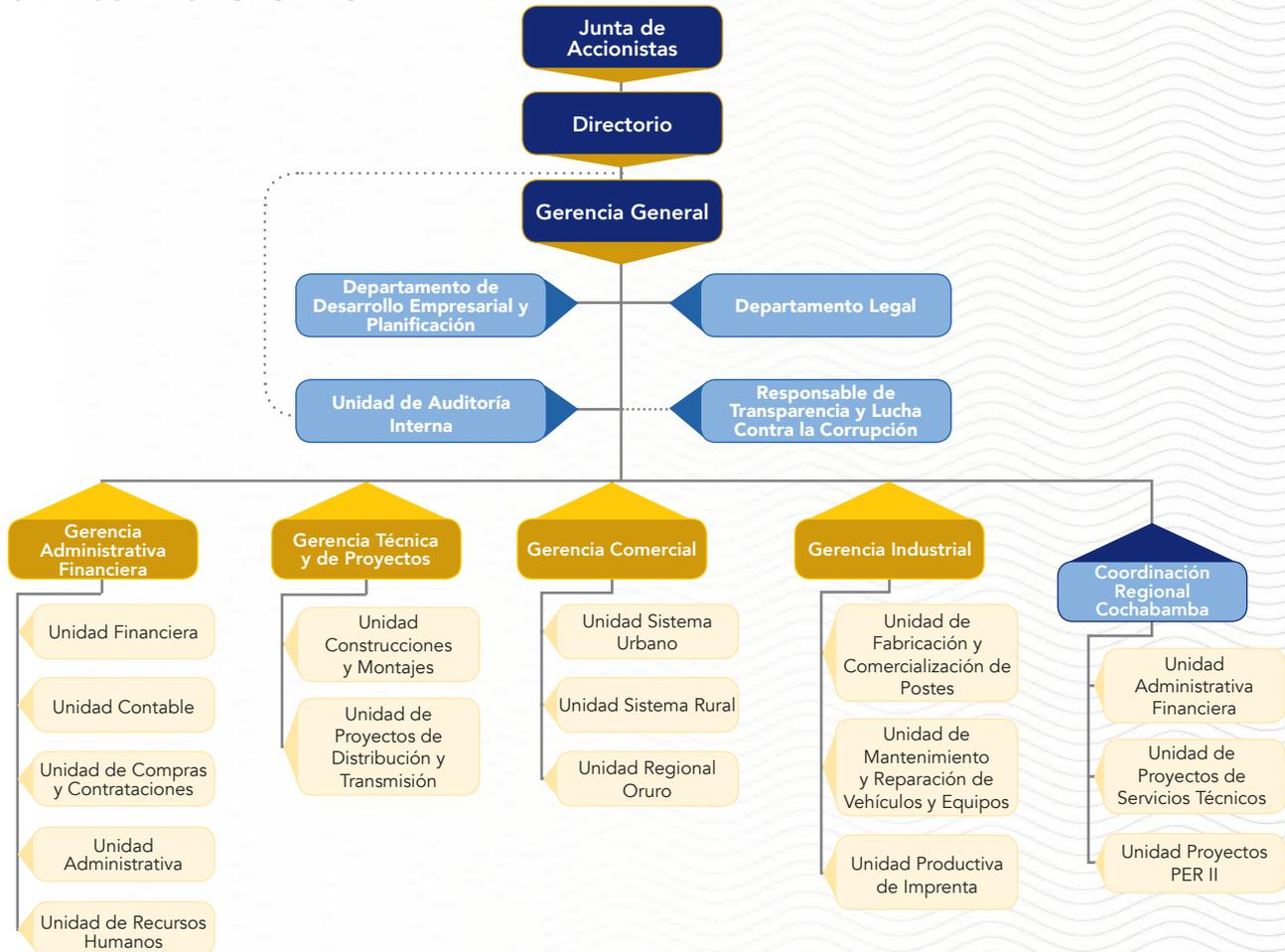


Fuente: Gerencia Administrativa Financiera
Departamento de Desarrollo Empresarial y Planificación

5.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. fue aprobado mediante Resolución de Directorio 03/2021, en fecha 09 de marzo de 2021.

GRÁFICO N°15 - **ORGANIGRAMA**



Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial con base al Acta de Directorio N°02/2021

5.3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Durante la gestión 2023, se dio continuidad al direccionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) asegurando que se cumplan los requisitos de la norma NB/ISO 9001:2015 y la eficacia del sistema.

Existió un permanente compromiso de la Alta Dirección, Unidades Certificadas, Unidades Transversales y el Área de Gestión de Calidad logrando el mantenimiento del certificado emitido por el organismo certificador externo "Instituto Boliviano de Normalización y Calidad" (IBNORCA), con el siguiente alcance:

GRÁFICO N°16 - ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



IBNORCA

EL INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD CERTIFICA
QUE LA ORGANIZACIÓN:

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.



Oficina central: Av. Iturralde N° 1309, zona Miraflores, La Paz - Bolivia
El alcance de la certificación incluye sitios adicionales, los cuales se detallan en el ANEXO 1

Tiene implementado un sistema de gestión que cumple con los requisitos de la norma:

NB/ISO 9001:2015
ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos

Cuyo alcance es:

"Servicios de lectura de medidores y entrega de avisos de cobranza en sitio, distribución de facturas y avisos de cobranzas, instalación de medidores y acometidas, suspensiones rehabilitaciones, cortes y reconexiones de suministro de energía eléctrica en baja tensión en sistemas urbanos.
Servicios de construcción, montaje y mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución en media y baja tensión, con cobertura a nivel nacional.
Fabricación y comercialización de postes de hormigón pretensados centrifugados para líneas de media y baja tensión, gestionadas y operada en la planta de Postes ubicada en la ciudad de El Alto."

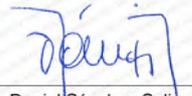
Vigencia del Certificado: 2023-12-21 al 2025-12-20



REG-IT-EC-01-01A



José Durán Guillén
Director Ejecutivo



Daniel Sánchez Soliz
Presidente



NB/ISO 9001
IBNORCA
Certificado de Sistema de
Gestión de la Calidad
N° 24376/1447

 www.ibnorca.org  Oficina Nacional - La Paz: Calle 7 N 545 - Zona de Obrajes

Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial y Planificación

Resaltar que existió una evidente disminución de las no conformidades halladas en la auditoría externa, debido al constante compromiso de las unidades certificadas y transversales de la empresa.

Finalmente, destacar el compromiso de las unidades de negocios y áreas transversales con el Sistema de Gestión de Calidad procurando la mejora continua.

5.4. PROCESO DE FUSIÓN POR ABSORCIÓN

Como estrategia y lineamiento corporativo, se llevó a cabo el proceso de fusión de las empresas de servicios que son filiales de ENDE Corporación, ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. (empresa absorbente) y ENDE TECNOLOGÍAS S.A. (empresa absorbida).

Realizando los primeros análisis correspondientes para la fusión por absorción entre dichas empresas, se han identificado las siguientes sinergias:

- Diversificación en la prestación de servicios. (ET: alta experiencia en desarrollo de sistemas y equipamiento tecnológico; ENDESYC: experiencia en la administración operativa de unidades de negocios independientes y especializadas).
- La proyección de negocios a futuro contempla una optimización de costos con respecto a un desarrollo individual.
- La cartera de negocios se diversifica al igual que la de los clientes.
- Se impulsa la automatización de los procesos administrativos y operativos en la nueva empresa (integración vertical)
- Optimización del personal.
- Incremento y fortalecimiento patrimonial de la nueva empresa.

La fusión por absorción permitirá generar la creación de valor, es decir el incremento de ingresos en la empresa fusionada aprovechando las cualidades positivas de ambas mediante la prestación y diversificación de servicios solidificando la presencia de ENDE Corporación en el ámbito empresarial.

Se identificaron cuatro (4) etapas para el proceso de fusión:

TABLA N°10 - ETAPAS DEL PROCESO DE FUSIÓN POR ABSORCIÓN

ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 3	ETAPA 4
PRE-FUSIÓN (PLANIFICACIÓN)	FUSIÓN	POST-FUSIÓN (TRANSICIÓN)	EMPRESA FUSIONADA
<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de información - Consolidación de información - Determinación de actividades y estimación de tiempos - Determinación de ventajas - Identificación de Sinergias - Diagnostico financiero, contable y tributario - Analisis de "Due Diligence" 	<ul style="list-style-type: none"> - Compatibilización de información financiera, legal y de personal - Determinación o asignación del personal exclusivo para la fusión - Reuniones de Directorio - Juntas de Accionistas - Compromiso de Fusión - Acuerdo Definitivo de Fusión - Modificación del Objeto Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites ante entidades reguladoras y fiscalizadoras (Impuestos, Ministerio de Trabajo, SEPREC, CNS, Gestora y otras) <p>Directorios y Juntas de Accionistas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modificación al Capital y emisión de acciones - Aprobación de la estructura organizacional - Aprobación del PEE, POA y Presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización interna de procesos técnicos y administrativos

Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial y Planificación

Durante la gestión 2023 se ejecutaron las primeras dos (2) etapas.

5.5. DESEMPEÑO FINANCIERO

Los indicadores financieros Gestión 2023 denotan el uso óptimo de los recursos de la empresa, y las ventajas financieras que se obtuvieron, es decir, la maximización de los beneficios con un costo menor.

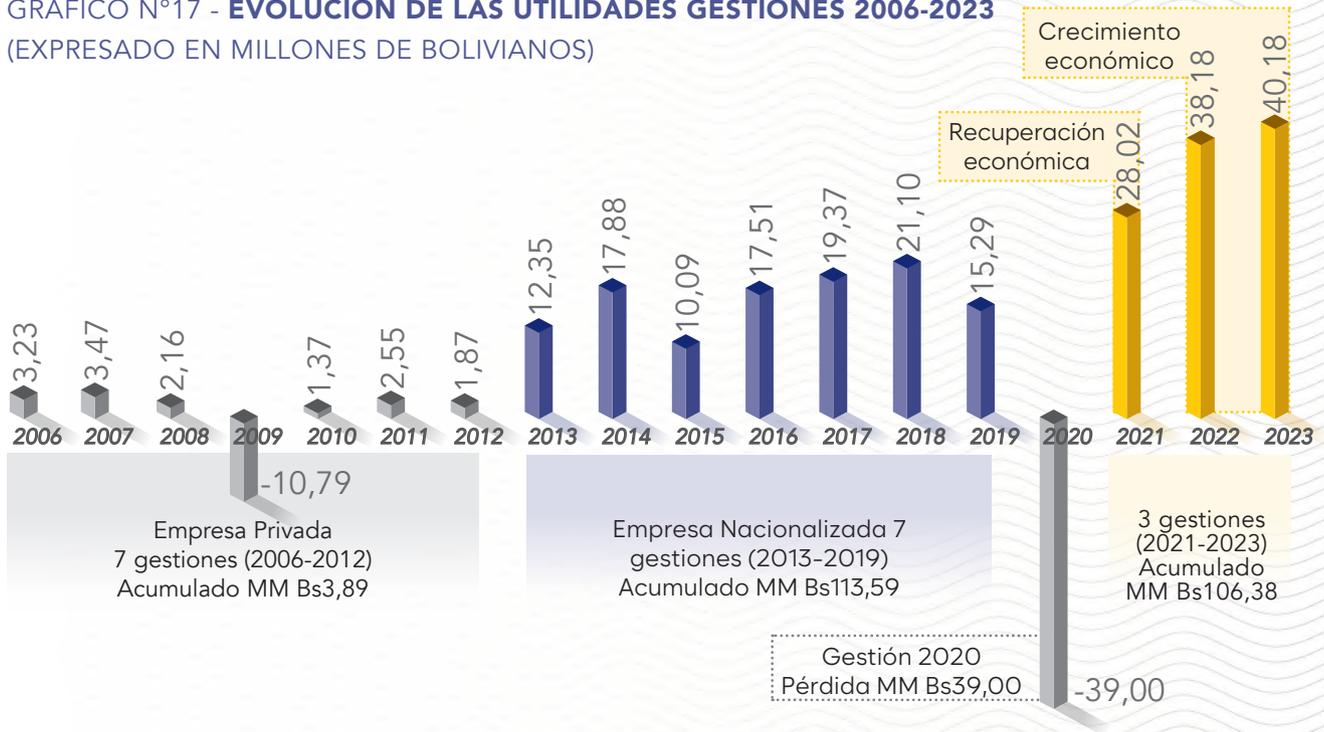
Las estrategias empresariales que se ejecutaron han permitido gestionar, controlar y coadyuvar al crecimiento de la empresa.

TABLA N°11 - INDICADORES FINANCIEROS GESTIÓN 2023

INDICADORES FINANCIEROS		UNIDAD DE MEDIDA	2020	2021	2022	2023
Información Financiera al cierre de la gestión 2023	Ingresos operativos	Bs	↓ 183.704.257	↑ 280.211.654	↑ 314.296.692	↑ 288.321.153
	Utilidad neta de la gestión	Bs	↓ (38.997.425)	↑ 28.021.864	↑ 38.182.346	↑ 40.178.720
	Activo Corriente	Bs	⊕ 106.491.209	⊕ 139.663.498	⊕ 159.350.126	⊕ 173.198.313
	Disponibilidades	Bs	▶ 14.570.025	▶ 56.195.182	▶ 56.324.363	▶ 57.930.219
	Activo no Corriente	Bs	● 34.399.252	● 36.031.539	● 36.086.286	● 36.731.411
	Total Activo	Bs	● 140.890.461	● 175.695.037	● 195.436.412	● 209.929.724
	Pasivo Corriente	Bs	⊖ 70.293.649	⊖ 88.545.727	⊖ 71.405.297	⊖ 86.509.017
	Pasivo no Corriente	Bs	◆ 39.455.771	◆ 25.872.482	◆ 24.571.940	◆ 24.476.481
	Total Pasivo	Bs	◆ 109.749.420	◆ 114.418.209	◆ 95.977.237	◆ 110.985.498
	Patrimonio Neto	Bs	● 31.141.041	● 61.276.828	● 99.459.175	● 98.944.226
	Capital Social	Bs	● 11.499.600	● 43.263.200	● 43.263.200	● 43.263.200
Rentabilidad	ROE Rendimiento sobre el patrimonio (Utilidad/Patrimonio de la gestión)	%	▲ (125,2%)	▲ 45,7%	▲ 38,4%	▲ 40,6%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento (Pasivo/Activo)	%	● 78%	● 65%	○ 49%	● 53%
Liquidez y Solvencia	Activo Corriente/Pasivo Corriente	N° Veces	● 1,51	● 1,58	● 2,23	● 2,00
	Disponibilidades/Pasivo Corriente	N° Veces	● 0,21	● 0,63	● 0,79	● 0,67

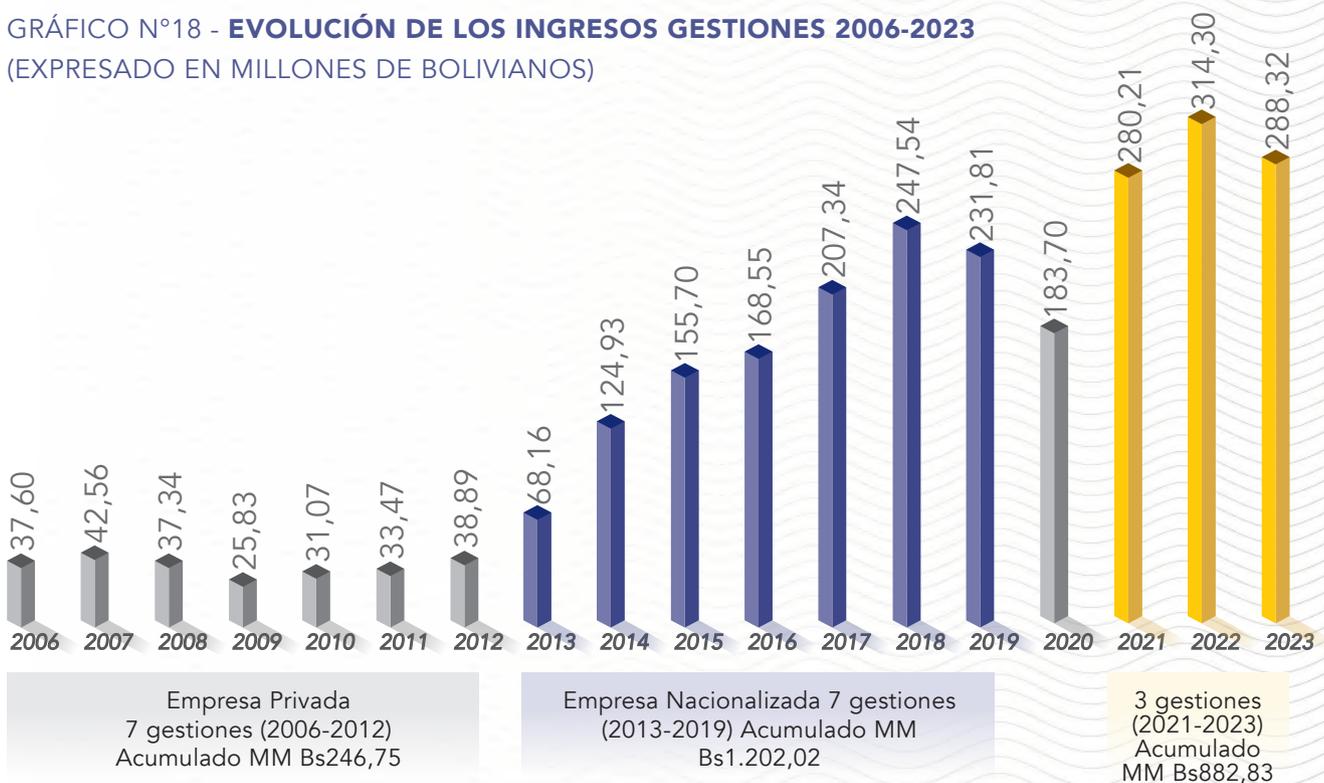
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

GRÁFICO N°17 - **EVOLUCIÓN DE LAS UTILIDADES GESTIONES 2006-2023**
(EXPRESADO EN MILLONES DE BOLIVIANOS)



Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial con base a los EEFF Auditados 2006-2023.

GRÁFICO N°18 - **EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS GESTIONES 2006-2023**
(EXPRESADO EN MILLONES DE BOLIVIANOS)



Fuente: Departamento de Desarrollo Empresarial con base a los EEFF Auditados 2006-2023.



6. Recursos Humanos



La Unidad de Recursos Humanos de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. tiene el compromiso de gestionar y administrar las responsabilidades y beneficios del personal de la empresa, generando una cultura de apertura y crecimiento.

6.1. CAPACITACIONES

De acuerdo con el Plan Anual de Capacitación 2023, se efectuaron un total de ochenta y siete (87) cursos de capacitación internos y externos, dirigidos al personal técnico-operativo y administrativo.

TABLA N°12 - NÚMERO DE CAPACITACIONES POR UNIDAD ORGANIZACIONAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	NÚMERO DE CAPACITACIONES
Gerencia General y Transversales	11
Gerencia Comercial	28
Gerencia Técnica y de Proyectos	14
Gerencia Industrial	9
Gerencia Administrativa Financiera	17
Coordinación Regional Cochabamba	8
TOTAL	87

Fuente: Unidad de Recursos Humanos

La finalidad de actualizar los conocimientos técnicos, desarrollar competencias y brindar herramientas necesarias es en primera instancia, mejorar y cumplir las expectativas individuales y en segunda instancia, mejorar la prestación de los servicios ofertados y las relaciones con los clientes.

7. Seguridad Industrial y Salud Ocupacional



7.1. ACCIONES DE PREVENCIÓN

Se realizaron acciones de prevención referidas a Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, en las que participaron todos los trabajadores dependientes de las distintas unidades operativas de la empresa, los temas desarrollados fueron:

GRÁFICO N°19 - **ACCIONES DE PREVENCIÓN**



Fuente: Área Seguridad Industrial y Salud Ocupacional



7.2. COMITÉS MIXTOS DE HIGIENE, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR

Por otra parte, en el marco del cumplimiento a lo establecido en la Ley N°16998 “Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar”, se conformaron ocho (8) Comités Mixtos para las siguientes unidades:

1. Unidad Sistema Urbano La Paz
2. Unidad Sistema Urbano El Alto
3. Gerencia Industrial
4. Gerencia Técnica y de Proyectos
5. Unidad del Sistema Rural
6. Unidad de Mantenimiento y Reparación de Vehículos y Equipos
7. Unidad Regional Oruro
8. Unidad Regional Cochabamba.

7.3. INSPECCIONES

En el marco de una política de prevención, el área de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, realiza inspecciones programadas y no programadas a los trabajos desempeñados por las distintas unidades y áreas de la empresa.

GRÁFICO N°20 - **INSPECCIONES**



Fuente: Área Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

También se realizaron inspecciones a las instalaciones de la empresa con la finalidad de garantizar ambientes de trabajo adecuados y seguros.



8. Medio Ambiente

“Como empresa creemos en fomentar un cambio positivo en la conducta de nuestros trabajadores por medio de la concientización, charlas y capacitaciones continuas, orientadas al desarrollo de los valores y educación ambiental”

Somos responsables del cumplimiento de las políticas socio ambientales enmarcadas en la legislación ambiental vigente en nuestro país; bajo este marco, una actividad priorizada ha sido la Gestión Integral de Residuos, de manera mensual los residuos generados son almacenados de manera diferencial, de acuerdo con sus características y posteriormente entregados a operadores autorizados por los municipios.

TABLA N°13 - **DISPOSICIÓN DE RESIDUOS POR UNIDAD DE NEGOCIO Y TIPO**

UNIDAD DE NEGOCIO	TIPO DE RESIDUOS TRANSFERIDO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MENSUAL PROMEDIO	CANTIDAD ANUAL
Fábrica de postes	Chatarra	kg.	4.800	57.600
Imprenta	Papel en desuso	kg.	800	9.600
Talleres mecánicos	Chatarra	kg.	3.200	38.400
	Aceite	litros	800	9.600
	Baterías	pza.	25	300

Fuente: Área de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

9. Responsabilidad Social Empresarial



“Dentro de nuestra visión empresarial integramos el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa, procuramos que nuestras actividades sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental; buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras”

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial se han desarrollado las siguientes actividades:

- Estudiantes del Instituto Marcelo Quiroga Santa Cruz de la ciudad de La Paz, visitaron la Fábrica de Postes de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., ubicada en la ciudad de El Alto, los jóvenes conocieron todas las etapas de fabricación de un poste de concreto.



- Con la finalidad de llevar sus conocimientos teóricos a la práctica, 30 estudiantes del Instituto Tecnológico “Escuela Industrial Superior Pedro Domingo Murillo” visitaron la Unidad de Mantenimiento y Reparación de Vehículos de la empresa, ubicada en la ciudad de El Alto.

Durante el recorrido, se promovió una interacción entre los estudiantes a través de sus consultas y los trabajadores explicaron los trabajos especializados que se realizan en cada una de las áreas que conforman nuestro taller mecánico.



- Como un apoyo oportuno a los afectados por la sequía e incendios, producidos en el departamento de La Paz, ENDE Corporación emprendió la campaña denominada “Unidos por la Vida” a tal efecto ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. en coordinación con DELAPAZ S.A. entregaron cuatro (4) cisternas que suministraron agua a la población de los municipios afectados.



10. Estados Financieros Auditados



Contenido

- > Dictamen del auditor independiente
- > Balance General
- > Estado de Resultados
- > Estado de evolución del patrimonio neto
- > Estado de flujo de efectivo
- > Notas a los estados financieros

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES

Estados Financieros por los periodos comprendidos
entre el 1° de enero al 31 de diciembre de 2023 y
2022 e informe del auditor independiente

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.
**INFORME DE AUDITORIA EXTERNA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
CONTENIDO:

	Pág.
INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR EL AUDITOR INDEPENDIENTE.....	1-3
BALANCE GENERAL.....	4
ESTADO DE RESULTADOS.....	5
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO.....	6
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.....	7
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	
1. CONSTITUCIÓN, OBJETO Y OPERACIONES DE LA SOCIEDAD.....	8-9
2. BASE PARA LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS.....	9-11
3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.....	12
4. CUENTAS POR COBRAR.....	12
5. CUENTAS CON EMPRESAS RELACIONADAS.....	13
6. INVENTARIOS.....	14
7. GASTOS DIFERIDOS.....	14
8. IMPUESTOS ANTICIPADOS.....	14
9. BIENES DE USO.....	15
10. CUENTAS DE ORDEN.....	15-16
11. CUENTAS POR PAGAR.....	16
12. PRESTAMOS POR PAGAR A CORTO PLAZO.....	16
13. DEUDA SOCIALES Y FISCALES.....	17
14. CAPITAL SOCIAL.....	17
15. RESERVAS.....	17
16. AJUSTE DE CAPITAL Y AJUSTE DE RESERVAS PATRIMONIALES.....	17
17. RESULTADOS ACUMULADOS.....	18
18. VENTA DE SERVICIOS.....	18
19. COSTOS OPERATIVOS.....	19
20. IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS.....	19
21. CONTINGENCIAS.....	19
22. HECHOS POSTERIORES.....	19



Informe de auditoría emitido por el auditor independiente

A los Señores Directores y Accionistas de:
ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.
La Paz - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, evolución del patrimonio y el estado de flujo de efectivo correspondientes al periodo terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas 1 a 22, de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A., al 31 de diciembre de 2023, así como el resultado y flujo de efectivo correspondientes al periodo terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Otras cuestiones

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al periodo terminado al 31 de diciembre de 2022, que se presentan para fines comparativos, fueron auditados por otro auditor cuyo informe de fecha 24 de enero de 2023 expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del sistema de control interno que la Dirección considere necesario

SANTA CRUZ
Calle Mariano Zambrano #700 (entre
3ro y 4to anillo) - (+591) 3 3417724

LA PAZ
Av. 6 de Agosto Edificio TORRE 2255
Piso 8 - Of. 801 - (+591) 2 2911655

COCHABAMBA
Calle Antezana Edificio Torre
Atlanta N° 847 - (+591) 78370288

..1..



para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la organización de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Dirección tiene intención de liquidar la Sociedad, o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de los estados financieros de la Sociedad.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los Estados Financieros.

Como parte de nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material de los Estados Financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido al fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del sistema de control interno.
- Obtuvimos una comprensión del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función a las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la gerencia.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la gerencia de la Sociedad, del principio contable de la empresa en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos, o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los Estados Financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha

SANTA CRUZ

Calle Mariano Zambrana #700 (entre
3ro y 4to anillo) - (+591) 3 3417724

LA PAZ

Av. 6 de Agosto Edificio TORRE 2255
Piso 8 - Of. 801 - (+591) 2 2911655

COCHABAMBA

Calle Antezana Edificio Torre
Atlanta N° 847 - (+591) 78370288

..2..



de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los Estados Financieros, incluida la información revelada, y si los Estados Financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

LEGAL ACCOUNTING SERVICES S.R.L.
Firma miembro independiente de BKR International.

(Socio)

Lic. Aud. Ruben Benavides Soliz
MAT. PROF. CAUB N° 10867
MAT. PROF. CASC N° 2928
NIT: 263730024

La Paz, 23 de enero de 2024



SANTA CRUZ
Calle Mariano Zambrano #700 (entre
3ro y 4to anillo) - (+591) 3 3417724

LA PAZ
Av. 6 de Agosto Edificio TORRE 2255
Piso 8 - Of. 801 - (+591) 2 2911655

COCHABAMBA
Calle Antezana Edificio Torre
Atlanta N° 847 - (+591) 78370288

..3..

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.

BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresado en bolívianos)

	Notas	2023	2022
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	57.930.219	56.324.363
Cuentas por cobrar	4	7.905.614	7.127.089
Cuentas por cobrar empresas relacionadas	5	87.365.450	75.024.858
Inventarios	6	6.965.499	8.525.838
Gastos diferidos	7	908.043	815.731
Impuestos anticipados	8	12.123.488	11.532.247
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		173.198.313	159.350.126
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones en acciones telefónicas		19.140	19.140
Bienes de uso	9	36.712.271	36.067.146
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		36.731.411	36.086.286
TOTAL ACTIVO		209.929.724	195.436.412
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			
	10	13.344.343	9.067.883
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	11	34.618.680	26.108.033
Cuentas por pagar empresas relacionadas	5	15.511.259	6.907.099
Prestamos por pagar	12	-	3.346.279
Deuda sociales y fiscales	13 y 20	36.379.078	35.043.886
TOTAL PASIVO CORRIENTE		86.509.017	71.405.297
PASIVO NO CORRIENTE			
Previsiones para indemnizaciones	23 f)	24.476.481	24.571.940
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		24.476.481	24.571.940
TOTAL PASIVO		110.985.498	95.977.237
PASIVO Y PATRIMONIO			
PATRIMONIO			
Capital social	14	43.263.200	43.263.200
Aportes pendientes de capitalización	14	58.543	58.543
Reserva legal	15	9.278.712	7.369.595
Ajuste de reservas patrimoniales	16	2.260.332	2.260.332
Ajuste de capital	16	163.975	163.975
Resultados acumulados	17	3.740.744	8.161.184
Utilidad de la gestión		40.178.720	38.182.346
TOTAL PATRIMONIO		98.944.226	99.459.175
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		209.929.724	195.436.412
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
	10	13.344.343	9.067.883



Manuel Cárdenas Suárez
Gerente General a.i.



Edson Alfredo Espinoza Ordoñez
Gerente Administrativo
Financiero



César Cáceres Nina
Jefe de la Unidad Contable
CCPB 10188, CDC - 1969

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.

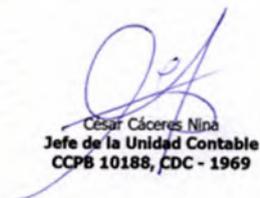
ESTADO DE RESULTADOS

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresado en bolívianos)

	Notas	2023	2022
INGRESOS OPERATIVOS			
Ingresos con empresas relacionadas	18	284.663.777	313.618.207
Ingresos por servicios a otros clientes	18	3.657.376	678.485
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS		288.321.153	314.296.692
COSTOS OPERATIVOS			
Costo de venta bienes	19	(31.589.220)	(15.043.490)
Costo de venta servicios		(187.937.369)	(229.991.736)
TOTAL COSTOS OPERATIVOS		(219.526.589)	(245.035.226)
UTILIDAD BRUTA		68.794.564	69.261.466
GASTOS OPERATIVOS			
Sueldos personal administrativo	22	(11.091.900)	(11.189.609)
Gastos de personal administrativo		(734.216)	(727.674)
Servicios profesionales administrativos		(1.785.230)	(1.629.686)
Depreciación bienes de uso		(501.364)	(605.848)
Gastos administrativos		(4.493.730)	(3.938.376)
Impuesto a las transacciones		(9.910.068)	(1.063.728)
Impuestos y tasas		(474.903)	(657.620)
Multas y sanciones		(59.123)	(356.500)
Total Gastos Operativos		(29.050.534)	(30.169.041)
UTILIDAD OPERATIVA		39.744.030	39.092.426
OTROS INGRESOS / OTROS GASTOS			
Intereses ganados		1.390.750	1.483.999
Gastos financieros		(186.505)	(482.287)
Otros ingresos y gastos		513.530	(333.736)
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS		41.461.805	39.760.401
Impuestos sobre las utilidades de las empresas		(1.283.085)	(1.578.055)
RESULTADO NETO DEL PERÍODO		40.178.720	38.182.346


Manuel Cárdenas Suárez
Gerente General a.i.


Edson Alfredo Espinoza Ordoñez
Gerente Administrativo
Financiero


César Cáceres Njira
Jefe de la Unidad Contable
CCPB 10188, CDC - 1969

..5..

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.

ESTADOS DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresado en colóns)

DETALLE	NOTA	TOTAL	TOTAL CAPITAL	CAPITAL			TOTAL RESERVAS	RESERVAS		RESULTADOS ACUMULADOS
				Capital Social	Aportes por capitular	Ajuste de capital		Reserva legal	Ajuste reservas potenciales	
Saldos finales al 31 de diciembre de 2021		61.276.929	43.437.548	43.263.200	10.373	163.975	7.194.527	5.074.494	2.120.033	10.644.754
Regularización de saldos de gestiones pasadas		-	48.170	-	48.170	-	1.034.307	894.008	140.298	0.082.477
Constitución de Reserva Legal		-	-	-	-	-	1.401.093	1.401.093	-	(1.401.093)
Resultado del periodo según estado correspondiente		38.182.346	-	-	-	-	-	-	-	38.182.346
Saldos finales al 31 de diciembre de 2022		99.459.175	43.485.718	43.263.200	58.543	163.975	9.629.927	7.369.595	2.260.332	46.343.530
Constitución de Reserva Legal		-	-	-	-	-	1.909.117	1.909.117	-	(1.909.117)
Distribución de utilidades gestiones 2021	17	(4.420.440)	-	-	-	-	-	-	-	(4.420.440)
Distribución de Utilidades		(36.273.229)	-	-	-	-	-	-	-	(36.273.229)
Resultado del periodo según estado correspondiente		40.178.720	-	-	-	-	-	-	-	40.178.720
Saldos finales al 31 de diciembre de 2023		99.944.226	43.485.718	43.263.200	58.543	163.975	11.539.044	9.276.712	2.260.332	43.919.464

César Caceres Toca
Jefe de la Unidad Contable
CCP# 10189 CDC - 1949

Edson Alfredo Espinosa Ordóñez
Gerente Administrativo Financiero

Manuel Cardenas Suarez
Gerente General a.l.

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en bolivianos)

	2023	2022
FLUJO DE EFECTIVO DE OPERACIÓN		
Utilidad neta del ejercicio	40178.720	38.182.346
Cargos (Abonos) que no significan movimiento de efectivo:		
Depreciación Activos Fijos	5.304.747	7.496.125
Cambios en Activos y Pasivos	892.350	2.569.002
Previsión para indemnizaciones	9.296.269	8.592.811
Previsión para Obsolescencia	19.317	-
Provisión Primas	7.850.946	7.918.873
Baja de activos fijos	16.999	1.599
Flujo neto de efectivo por operación	63.559.348	64.760.756
Cambios en activos y pasivos operativos:		
(Incremento) Disminución cuentas por cobrar	(778.525)	(228.962)
(Incremento) Disminución cuentas por cobrar emp. relacionadas	(12.340.592)	(14.994.251)
(Incremento) Disminución inventarios	1.541.022	885.653
(Incremento) Disminución gastos diferidos	(92.312)	101.959
(Incremento) Disminución impuestos anticipados	(1.482.940)	(5.321.846)
(Disminución) Incremento cuentas por pagar	4.090.207	3.402.883
(Disminución) Incremento cuentas por pagar emp. relacionadas	8.604.160	(30.062.928)
(Disminución) Incremento deudas sociales y fiscales	(6.515.754)	2.947.504
(Disminución) Incremento otras cuentas por pagar	-	(2.632.041)
(Disminución) Incremento pago indemnización	(9.391.728)	(6.560.020)
Total flujo de efectivo actividades operativas	47.192.886	12.298.707
FLUJO DE EFECTIVO DE INVERSION		
(Incremento) Disminución bienes de uso	(4.941.287)	(8.192.044)
(Incremento) Disminución activo fijo en tránsito	(1.026.235)	(1.929.429)
Total flujo de efectivo de inversión	(5.967.522)	(10.121.473)
FLUJO DE EFECTIVO DE FINANCIAMIENTO		
(Disminución) Incremento distribución de dividendos	(36.273.229)	-
(Disminución) Incremento préstamos bancarios corto plazo	(3.346.279)	(2.048.053)
Total flujo de efectivo de financiamiento	(39.619.508)	(2.048.053)
Incremento/disminución neto de efectivo	1.605.856	129.181
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	56.324.363	56.195.182
Disponibilidades al cierre del periodo	57.930.219	56.324.363


 Manuel Cárdenas Suárez
 Gerente General a.i.


 Edson Alfredo Espíñeza Oroño
 Gerente Administrativo Financiero


 César Cáceres Niña
 Jefe de la Unidad Contable
 CCPB 10188, CDC # 1969

..7..

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 (Expresado en bolivianos)

NOTA 1 - CONSTITUCION, OBJETO Y OPERACIONES DE LA SOCIEDAD

La Empresa de Servicios S.A. - EDESER S.A. fue constituida el 19 de noviembre de 1996 con el objeto principal de prestar servicios en el sector eléctrico y administrativo en general, incluyendo servicios relacionados a la distribución de energía eléctrica, asesoramiento técnico, logístico, de compras y adquisiciones, lectura de medidores, distribución de facturas y similares.

El 29 de diciembre de 2012 se promulgó el Decreto Supremo N°1448, el que dispone la Nacionalización de la totalidad del paquete accionario que posee la empresa IBERBOLIVIA DE INVERSIONES S.A. en favor de la Empresa Nacional de Electricidad - ENDE, la que, en su condición de accionista mayoritario, toma control de la Sociedad.

Según lo resuelto por la Junta General Extraordinaria de accionistas del 14 y 25 de agosto de 2015, la Sociedad cambia de denominación a ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. Asimismo, se acepta el aporte de capital en especie de parte de CADEB S.A. (actualmente ENDE TECNOLOGIAS S.A.), con la transferencia de las unidades productivas de Fábrica de Postes, Imprenta y Talleres.

En fecha 14 de diciembre de 2020, según Acta de Directorio N°05/2020 punto No. 2, Numeral II, se designa al Lic. Edwin Marcelo Argandoña Vargas como Gerente General de la empresa. Mediante Acta de Directorio N°04/2023 de 14 de junio de 2023, se resuelve la remoción de Edwin Marcelo Argandoña Vargas y se designa a Manuel Córdenas Suarez como Gerente General Interino de la Sociedad, quien ejerce sus funciones hasta la actualidad. Asimismo, el Directorio confiere el poder de administración al Gerente General Interino, amplio y suficiente, para que asuma la representación legal, ejecute el giro comercial y la administración de la Sociedad.

Según Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de septiembre de 2023, se resuelve realizar modificaciones a los Estatutos de la Sociedad y al Instrumento Constitutivo de la misma, en lo que refiere al Objeto Social de la empresa, según lo siguiente:

"La sociedad tendrá como objeto principal la venta de bienes para el sector eléctrico y de infraestructura de redes; prestación de servicios; soporte administrativo, operación comercial y ejecución de obras, por cuenta propia, ajena y/o asociada con terceros en el Sector Eléctrico y entre otros de infraestructura de redes; servicios técnicos y tecnológicos; asesoramiento y consultorías; supervisiones y fiscalización de obras y proyectos.

Al efecto, desarrollará actividades relativas a: la distribución de energía eléctrica; instalación, lectura, conexión y reconexión de medidores; distribución de facturas y similares; servicio de telecomando; construcción, mantenimiento y provisión de infraestructura técnica y tecnológica; fabricación, ensamblaje, importación, exportación y comercialización de materiales, suministros, herramientas y maquinaria para el Sector Eléctrico y otros de infraestructura de redes; desarrollo, compra y venta de equipos tecnológicos de cualquier naturaleza, programas informáticos (software) y soluciones tecnológicas; importación y venta de vehículos en general; prestación de servicios de administración de suministros, almacenes y personal relacionados a las actividades del Sector Eléctrico y otros de infraestructura de redes; construcción de líneas y todo tipo de infraestructura para el Sector Eléctrico y de infraestructura de redes; ejecución de obras civiles; formulación, gestión, evaluación y ejecución de proyectos de inversión en las diferentes áreas relacionadas con la ingeniería de vías, civil, ambiental, sanitaria, forestal, arquitectura, urbanismo y geotecnia; alquiler de equipos, maquinaria y automotores; alquiler de bienes inmuebles propios; supervisión de obras en el Sector Eléctrico y otros de infraestructura de redes; consultorías y asesoramientos

..8..

WJ



*en general; servicios mecánicos, eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones en general, así como mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, construcción de piezas y trabajos en puestos de transformación y subestaciones; servicios de imprenta, diseño, producción de formularios, y comercialización de papel; fabricación y comercialización de todo tipo de postes; obrar como agente, representante o comisionista de persona o empresas, sean bolivianas o extranjeras, además de asociarse con empresas del mismo rubro sean bolivianas o extranjeras, para operar dentro y fuera del país.
En todas las actividades mencionadas, la empresa podrá realizar por cuenta propia, ajena y/o asociada con terceros, tanto dentro como fuera de Bolivia, para lo que podrá abrir oficinas y sucursales allá donde lo requiera y tener la representación de cualquier marca y/o empresa."*

En fecha 20 de diciembre de 2023, se lleva a cabo la Junta General Extraordinaria de Accionistas que resuelve: "APROBAR EL DOCUMENTO DE ACUERDO DEFINITIVO DE FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. COMO EMPRESA INCORPORANTE, Y ENDE TECNOLOGÍAS S.A. COMO EMPRESA INCORPORADA."

Posteriormente, en fecha 26 de diciembre de 2023, se registra el Testimonio N°1845/2023 de Acuerdo Definitivo de Fusión por absorción de ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. como empresa absorbente y ENDE TECNOLOGÍAS S.A. como empresa absorbida, señalándose como fecha efectiva de la fusión el 01 de enero de 2024.

NOTA 2 – BASE PARA LA PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la Sociedad han sido preparados de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Las políticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

2.1 Consideración de los efectos de la inflación

Los estados financieros son preparados en moneda constante reconociendo en forma integral los efectos de la inflación. Para ello se siguen los lineamientos generales establecidos en la Norma Contable N°3 (revisada y modificada) y de la Resolución CTNAC 01/2008 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores de Bolivia. El índice utilizado para actualizar los rubros no monetarios es la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda – UFV, respecto al boliviano.

Sin embargo, en fecha 8 de diciembre de 2020 el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad, según Resolución CTNAC N°03/2020, determinó la suspensión del ajuste por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020 hasta la emisión de un nuevo pronunciamiento, lo que no ocurrió hasta el 31 de diciembre de 2023. Por tanto, los Estados Financieros del ejercicio 2023 no fueron actualizados por efectos de la inflación.

Para fines de comparación y habiéndose suspendido el ajuste por inflación, los importes de los estados financieros y las notas explicativas correspondientes al 31 de diciembre de 2022 se presentan sin la re - expresión a moneda del 31 de diciembre de 2023. Esta determinación de orden contable, no tiene un efecto material sobre la presentación de los estados financieros.

No obstante, considerando el marco normativo tributario vigente, se realizaron las re - expresiones en los anexos tributarios.

2.2 Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de

..9..

activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas, no obstante, se considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

Si en el futuro las estimaciones realizadas, que están basadas en el mejor juicio de la Gerencia a la fecha de emisión de los estados financieros, varían con relación a los montos reales, las estimaciones originales serán modificadas en el ejercicio que corresponda.

El rubro más importante que ha requerido de estimaciones fue el de ingresos devengados por la ejecución de proyectos de construcción de líneas de media y baja tensión contratados por ENDE y YACIMIENTOS DE LITIO BOLIVIANO; además los ítems de proyectos en ejecución de montajes rural contratados por DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD LA PAZ S.A. DELAPAZ; servicios comerciales contratados por ENDE DEORURO S.A., DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD LA PAZ S.A. DELAPAZ y EMPRESA DE LUZ Y FUERZA ELÉCTRICA COCHABAMBA S.A. y servicios de administración contratados por la EMPRESA ELÉCTRICA ENDE CORANI S.A.

2.3 Criterios de valuación

Las normas contables más significativas aplicadas por la Sociedad, fueron:

a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre de cada ejercicio (al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Bs6.96 por USD1). Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registraron en los resultados del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

b) Efectivo y equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar

Las disponibilidades se valoraron a su valor nominal, incorporando, cuando correspondía, los intereses devengados al cierre del ejercicio, según las cláusulas específicas de cada operación.

Las cuentas por cobrar relacionadas con servicios prestados son netas de una previsión para deudores de dudoso cobro, calculada de acuerdo con las estimaciones de cobrabilidad realizadas por la gerencia de la Sociedad.

La previsión para cuentas incobrables, se realizó de acuerdo a lo siguiente: i) sumatoria de créditos incobrables reales de los tres (3) últimos años multiplicado por cien (100) y dividido entre la suma de los saldos de créditos al final de cada una de las últimos tres (3) gestiones, ii) el monto a deducir en cada gestión, es el resultado de multiplicar dicho porcentaje por el saldo de crédito existente al finalizar la gestión.

c) Inventarios

Los inventarios se encuentran valuados al costo de reposición o valor de mercado, el que resulte menor, considerando los precios de las últimas facturas de compra y/o importación, utilizándose la metodología de Costo Promedio Ponderado para la salida de inventarios.

d) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta, de acuerdo con la vida útil asignada a cada bien.

..10..

Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio. Las mejoras que prolongan la vida útil de los bienes, de ser significativas, son capitalizadas al costo del activo correspondiente.

Es importante señalar que, de acuerdo a documentación existente de gestiones anteriores, algunos activos fijos fueron sujetos a revaluó técnico por parte de un perito y cumpliendo con las disposiciones legales vigentes, motivo por el cual dichos activos son depreciados en función a los años de vida útil determinados.

e) Inversiones permanentes

Corresponde a certificados de aportación en la cooperativa telefónica local que se encuentran valuadas a su valor de adquisición actualizados a la fecha, según el tipo de cambio del dólar de los Estados Unidos de Norte América.

f) Previsión para indemnizaciones

La previsión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre del ejercicio, según lo dispuesto en el Decreto Supremo N°110 de 01 de mayo de 2009, que reconoce el derecho de pago de indemnización (equivalente a un mes de sueldo por año de servicio), en favor de los trabajadores luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo para empleados y treinta (30) días para obreros, ya sea que exista despido intempestivo o renuncia voluntaria por parte del trabajador.

Mediante Decreto Supremo N°522 de fecha 26 de mayo de 2010, se establece el pago obligatorio del quinquenio en el sector privado, a requerimiento del trabajador una vez cumplido cinco años de trabajo de manera continua, el cual se realiza mediante un pago único en un plazo máximo de treinta días a partir de la solicitud escrita, prohibiéndose su fraccionamiento.

g) Patrimonio neto

La Sociedad ajusta el total del patrimonio, con base en lo dispuesto por la Norma de Contabilidad N°3 revisada y modificada por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia de acuerdo a lo mencionado en la Nota 2.1.

El monto acumulado de las cuentas contables "Ajuste de capital", "Ajuste de reservas patrimoniales", no pueden ser distribuidos como dividendo en efectivo, pero pueden aplicarse a incrementos de capital o a la absorción de pérdidas, previo trámite.

h) Reconocimiento de ingresos

La Sociedad reconoce los ingresos de acuerdo al principio de devengado, registrando los mismos en el período que corresponde, con base a los servicios prestados concluidos o estimaciones con planillas de avance de obras y servicios pendientes de aprobación y facturación.

i) Estado de resultados

Las cuentas de resultados se contabilizaron a través del método del devengado, se reconocen los ingresos y gastos del ejercicio independientemente si fueron cobrados o pagados. Tal como se señaló en la Nota 2.1, el estado de resultados no se encuentra ajustado por la inflación.

ms
[Signature]
[Signature]

..11..

NOTA 3 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Las disponibilidades se expresan a su valor nominal y su composición al 31 de diciembre es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Caja chica y fondo rotatorio	388.136	298.442
Bancos moneda nacional	57.509.935	55.993.773
Bancos moneda extranjera	32.148	32.148
Totales	57.930.219	56.324.363

NOTA 4 – CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cuentas por cobrar clientes	790.298	951.019
Ingresos devengados otros clientes	3.574.994	2.374.649
Otras cuentas por cobrar	4.484.901	4.339.966
Garantías por contratos	183.020	31.434
Otras garantías por cobrar	51.078	121.078
Cuentas por cobrar al personal	1.530.051	1.547.496
Sub total	10.614.342	9.365.642
(-) Provisiones para cuentas incobrables	(2.708.728)	(2.238.553)
Totales	7.905.614	7.127.089

ms
A
B

NOTA 5 – CUENTAS CON EMPRESAS RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cuentas por cobrar con empresas relacionadas	53.563.886	41.643.639
Empresa Nacional de Electricidad	6.044.178	9.905.021
Distribuidora de Electricidad de La Paz S.A. DELAPAZ	20.180.476	17.508.704
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.	4.745.223	1.732.209
ENDE Transmisión S.A.	6.882.107	4.929.319
ENDE ORURO S.A.	2.261.978	2.601.527
EMPRESA ELÉCTRICA ENDE CORANI S.A.	4.655.804	3.437.139
ENDE Tecnologías S.A.	-	326
ENDE DELBENI S.A.M.	8.794.120	1.529.394
Retención de garantías por cumplimiento de contrato	20.132.383	24.169.936
Empresa Nacional de Electricidad	4.689.372	7.419.912
Distribuidora de Electricidad de La Paz S.A. DELAPAZ	5.950.882	6.642.286
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.	843.245	771.239
ENDE Transmisión S.A.	4.848.385	5.092.519
ENDE ORURO S.A.	1.402.539	2.602.821
EMPRESA ELÉCTRICA ENDE CORANI S.A.	1.007.321	579.821
ENDE DELBENI S.A.M.	1.390.639	1.061.338
Ingresos devengados	13.669.181	9.211.283
Empresa Nacional de Electricidad	950.399	4.624.849
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.	122.071	-
Distribuidora de Electricidad de La Paz S.A. DELAPAZ	10.328.367	2.544.117
ENDE ORURO S.A.	997.780	1.091.776
EMPRESA ELÉCTRICA ENDE CORANI S.A.	1.270.564	950.541
Total activos	87.365.450	75.024.858
(-) Cuentas por pagar con empresas relacionadas	(1.332.064)	(275.242)
Empresa Nacional de Electricidad	(5.267)	(5.331)
Distribuidora de Electricidad de La Paz S.A. DELAPAZ	(16.743)	(11.915)
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.	(2.427)	(2.239)
ENDE Transmisión S.A.	(16.098)	-
ENDE ORURO S.A.	-	(5.176)
ENDE Tecnologías S.A.	(1.291.529)	(250.581)
(-) Anticipos recibidos con empresas relacionadas	(5.226.467)	(2.403.938)
Empresa Nacional de Electricidad	(1.500.476)	-
ENDE Transmisión S.A.	(3.725.991)	(2.403.938)
(-) Ingresos diferidos	(8.952.728)	(4.227.919)
Empresa Nacional de Electricidad	(8.952.728)	(4.227.919)
Total pasivos	(15.511.259)	(6.907.099)
Saldo de cuentas con empresas relacionadas	71.854.191	68.117.759

ms
J
b

NOTA 6 – INVENTARIOS

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Almacén de materiales La Paz	2.786.056	2.924.583
Almacén Regional Cochabamba	1.010.612	1.223.973
Almacén imprenta	331.812	800.910
Almacén fábrica de postes	2.258.325	2.682.748
Almacén talleres	602.284	897.897
(-) Provisión por obsolescencia	(23.590)	(4.273)
Totales	6.965.499	8.525.838

NOTA 7 – GASTOS DIFERIDOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Varios gastos diferidos	20.275	5.852
Seguros anticipados	863.073	779.548
Reclamos al seguro	24.695	30.331
Totales	908.043	815.731

NOTA 8 – IMPUESTOS ANTICIPADOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Crédito fiscal Impuesto al Valor Agregado IVA (1)	-	1.369.917
Crédito fiscal por regularizar	159.869	174.707
Impuesto a las Transacciones (IT) pagado por anticipado	11.963.619	9.987.623
Totales	12.123.488	11.532.247

(1) Se refiere al saldo neto del Impuesto al Valor Agregado, luego de compensar el débito fiscal con el crédito fiscal.

ms



..14..

NOTA 9 – BIENES DE USO

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	<u>Valor Actualizado</u>	<u>Depreciación Acumulada</u>	<u>Valor Residual 2023</u>	<u>Valor Residual 2022</u>
Terrenos	9.456.688	-	9.456.688	9.456.688
Edificios	9.993.953	(1.263.509)	8.730.443	9.007.101
Equipos de computación	7.426.974	(6.177.746)	1.249.228	1.393.648
Equipos de comunicación	2.601.867	(1.694.731)	907.136	959.871
Tinglados e instalaciones	1.625.608	(735.338)	890.270	988.631
Maquinaria en general	13.583.617	(11.411.510)	2.172.107	2.559.525
Muebles y enseres de oficina	2.896.443	(1.878.701)	1.017.742	1.122.749
Vehículos	39.816.607	(31.741.324)	8.075.283	5.022.706
Activos intangibles	444.624	(410.019)	34.605	59.777
Herramientas en general	16.730.981	(13.874.566)	2.856.415	3.177.422
Equipo de oficina	1.085.693	(789.574)	296.119	346.621
Activos en tránsito	1.026.235	-	1.026.235	1.972.407
Totales	106.689.290	(69.977.018)	36.712.271	36.067.146

NOTA 10 – CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	<u>2023 Bs</u>	<u>2022 Bs</u>
Garantía con línea de crédito (1)	9.471.326	5.510.581
Banco Mercantil Santa Cruz Seguro Médico Delegado (2)	753.390	681.877
Procesos judiciales en curso (3)	305.664	309.114
Otras cuentas de orden (4)	2.813.963	2.566.311
Totales	13.344.343	9.067.883

ms


- (1) Se refiere a garantías bancarias por anticipos según contratos suscritos con los clientes.
- (2) De acuerdo al "Convenio de Delegación de Seguro de Salud a Corto Plazo" suscrito con la Caja Nacional de Salud en fecha 28 de septiembre de 2021, se administran los aportes en una cuenta bancaria específica bajo la denominación de Seguro Médico Delegado.
- (3) Corresponden a posibles contingencias por procesos judiciales vigentes según Informe de 29 de diciembre de 2023, emitido por el Departamento Jurídico.
- (4) En fecha 30 de noviembre de 2021, DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD LA PAZ S.A. DELAPAZ, respondió sobre los saldos pendientes de cobro correspondiente al Segundo Aguinaldo "Esfuerzo por Bolivia" de la gestión 2018 con relación a los servicios prestados en el marco del Contrato CTO-243/2017 suscrito en fecha 29 de julio de 2017, mismo que fue registrado por ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. como ingreso devengado. Al respecto, DELAPAZ en su misiva sostiene la inviabilidad de atender la solicitud de pago, razón por la cual se ha determinado revertir el ingreso devengado de la gestión 2018, sin embargo, la empresa se reserva la posibilidad de realizar revisiones futuras, al respecto.

NOTA 11 – CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cuentas por pagar bienes y servicios	24.662.262	21.725.182
Otras cuentas por pagar	540.743	573.826
Anticipos recibidos	982.156	11.356
Retenciones por garantía de cumplimiento de contrato	1.411.611	1.220.073
Dividendos por pagar (gestiones pasadas) (1)	7.021.908	2.577.596
Totales	34.618.680	26.108.033

- (1) La variación corresponde a las determinaciones de la Junta General de Accionistas (ver nota 17).

NOTA 12 – PRESTAMOS POR PAGAR A CORTO PLAZO

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Intereses diferidos por pagar	-	12.945
Banco Nacional de Bolivia S.A. (1)	-	3.333.334
Totales	-	3.346.279

- (1) En fecha 07 de septiembre de 2023, fue cancelada la cuarta y última cuota del Contrato de Préstamo de Dinero con el Banco Nacional de Bolivia S.A. de Bs5.000.000 (Cinco millones 00/100 Bolivianos).

NOTA 13 – DEUDAS SOCIALES Y FISCALES

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Sueldos y cargas sociales por pagar	16.626.527	15.908.563
Beneficios sociales por pagar	667.073	286.431
Impuestos nacionales	18.551.615	18.188.360
Impuestos municipales	533.863	660.532
Totales	36.379.078	35.043.886

NOTA 14 - CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2022, el Capital Social alcanza a Bs43.263.200 (Cuarenta y tres millones doscientos sesenta y tres mil doscientos 00/100 Bolivianos) y el saldo en la cuenta "Aportes Pendientes de Capitalización" es de Bs58.543 (Cincuenta y ocho mil quinientos cuarenta y tres 00/100 Bolivianos), no habiéndose registrado movimientos en esta cuenta durante la gestión 2023.

NOTA 15 – RESERVAS

Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos de la Sociedad, debe destinarse una suma no inferior al 5% de las utilidades liquidadas y realizadas de cada ejercicio al fondo de reserva legal hasta alcanzar el 50% del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2023, se registra un importe de Bs9.278.712 (Nueve millones doscientos setenta y ocho mil setecientos doce 00/100 Bolivianos) que representa el 21% del Capital Social.

Según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de 21 de marzo de 2023, se resuelve: "APROBAR QUE DE LOS Bs38.182.346.- (TREINTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS 00/100 BOLIVIANOS) DE LA UTILIDAD DE LA GESTION 2022, SE CONSTITUYA LA RESERVA LEGAL DE Bs1.909.117,30 (UN MILLON NOVECIENTOS NUEVE MIL CIENTO DIECISIETE 30/100 BOLIVIANOS) Y EL SALDO DE Bs36.273.228,70.- (TREINTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS VEINTIOCHO 70/100 BOLIVIANOS) SEAN DISTRIBUIDOS EN TRES DESEMBOLSOS..."

NOTA 16 – AJUSTE DE CAPITAL Y AJUSTE DE RESERVAS PATRIMONIALES

Todos los ajustes por efectos de la inflación han sido suspendidos de acuerdo a lo señalado en la Nota 2.1, por lo que, la cuenta "Ajuste de capital" no registra cambios, manteniéndose el saldo de Bs163.975 (Ciento sesenta y tres mil novecientos setenta y cinco 00/100 Bolivianos). Asimismo, se mantuvo sin movimiento la cuenta "Ajuste de Reservas Patrimoniales" con un saldo de Bs2.260.332 (Dos millones doscientos sesenta mil trescientos treinta y dos 00/100 Bolivianos) al 31 de diciembre de 2023.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

NOTA 17 – RESULTADOS ACUMULADOS

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Resultados acumulados	-	4.420.440
Ajuste de resultados acumulados	3.740.744	3.740.744
Totales	3.740.744	8.161.184

En fecha 30 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, resolvió: "APROBAR QUE DE LOS Bs8.161.184.- (OCHO MILLONES CIENTO SESENTA Y UN MIL CIENTO OCHENTA Y CUATRO 00/100 BOLIVIANOS) DE RESULTADOS ACUMULADOS, Bs4.420.440.- (CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA 00/100 BOLIVIANOS) SEAN DISTRIBUIDOS Y REGISTRADOS COMO CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, CUYO PAGO DEBERA SER PROGRAMADO DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE FLUJO DE CAJA DE LA SOCIEDAD EN LA SIGUIENTE GESTION 2024."

NOTA 18 – VENTA DE SERVICIOS

La composición del rubro al 31 de diciembre, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Empresa Nacional de Electricidad	30.118.371	87.497.245
Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ	158.983.062	134.439.015
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.	11.875.989	11.546.482
ENDE Transmisión S.A.	24.120.956	40.302.632
ENDE DEORURO S.A.	30.555.239	21.565.712
Empresa Eléctrica ENDE CORANI S.A.	12.887.226	11.781.061
ENDE DELBENI S.A.M.	12.778.089	6.461.265
ENDE Andina S.A.M.	302.457	24.795
Empresa Nacional de Electricidad (Regional Cobija)	2.437.474	-
Empresa Eléctrica ENDE Guaracachi S.A.	604.914	-
Otros clientes	3.657.376	678.485
Totales	288.321.153	314.296.692

ms
A
b

NOTA 19 – COSTOS OPERATIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Sueldos y Salarios	118.942.922	122.159.770
Gastos del personal	12.215.419	15.999.206
Servicios profesionales	31.974.815	49.132.553
Depreciación bienes de uso	3.919.655	5.619.988
Aprovisionamientos	20.884.558	37.080.219
Costo de ventas	31.589.220	15.043.490
Totales	219.526.589	245.035.226

NOTA 20 – IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS

De acuerdo con la Ley N°843 (Texto Ordenado Vigente), los Decretos Supremos N°24051 y N°29382 de 29 de junio de 1995 y 20 de diciembre de 2007, respectivamente, y de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, la utilidad neta del ejercicio que está sujeta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) con una alícuota del 25%, luego de realizar los ajustes establecidos en la normativa, es la siguiente:

Concepto	Importe
Resultado de la gestión (Contable)	40.178.720
(+) Gastos No Deducibles	11.420.033
(-) Otras Regularizaciones	(1.234.441)
Resultado Tributario/Base Imponible	50.364.312
IUE 25%	12.591.078

La determinación del Impuesto a las Utilidades a las Empresas (IUE), se encuentra contenida en los Anexos 7, 8 y 9 del Informe Tributario.

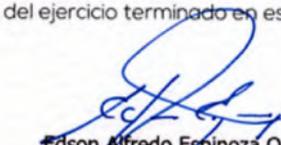
NOTA 21 – CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza.

NOTA 22 - HECHOS POSTERIORES

Después del 31 de diciembre de 2023, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros del ejercicio terminado en esa fecha.


Manuel Cárdenas Suarez
Gerente General a.i.


Edson Alfredo Espinoza Ordoñez
Gerente Administrativo Financiero


César Cáceres Nina
Jefe de la Unidad Contable
CCPB 10188, CDC - 1969

..19..

11. Informe del Síndico



La Paz, 29 de febrero de 2024

Señores:
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.
Presente.-

Ref.- Informe del Síndico – Gestión 2023

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 335 del Código de Comercio y artículo 65 de los Estatutos de ENDE Servicios y Construcciones S.A., en mi calidad de Síndico me permito informar lo siguiente:

Durante la Gestión 2023, he asistido con voz, pero sin voto a doce reuniones de Directorio, ejerciendo funciones de fiscalización sin intervenir en la función administrativa tal como lo establecen los Estatutos de la Empresa.

Asimismo, he revisado los estados financieros que comprenden, el Balance General, los Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio y de Flujo de Efectivo; así como las Notas a los Estados Financieros emitidos al 31 de diciembre de 2023 cuya preparación y presentación razonable es de responsabilidad de la Administración. Además, he tomado conocimiento del Informe de Auditoría emitido por el Auditor Independiente, la consultora Legal Accounting Services - LAS S.R.L., mismo que expresa una opinión no modificada.

Por otra parte, he tomado conocimiento de la Memoria Anual de ENDE Servicios y Construcciones S.A. correspondiente a la gestión 2023, documento que contiene la información necesaria para usuarios internos y externos conforme a estilo y forma de la Corporación ENDE.

Finalmente, con base a lo expuesto en los párrafos precedentes y fundamentalmente en los Estados Financieros de ENDE Servicios y Construcciones S.A., emitidos por la gestión concluida el 31 de diciembre de 2023, me permito manifestar que los mismos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera y patrimonial de la empresa ENDE Servicios y Construcciones S.A. al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Atentamente,



Lic. Hans Jurgen Cáceres Moreira
SÍNDICO – ENDE SyC S.A.

The logo for ENDE features the word "ENDE" in a bold, white, sans-serif font. The letter "E" is stylized with a long, thin, white swoosh that extends upwards and to the left, curving around the top of the letter. The letter "D" is also stylized with a similar swoosh that curves around its right side. The background of the entire image is a lush, green, mountainous landscape with a large, curved concrete structure in the foreground.

SERVICIOS Y
CONSTRUCCIONES





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Central La Paz: Av. Iturralde N° 1309 • Telf. 2977970 - Email: endesyc@endesyc.bo