

Acceso y utilización de las TIC en Bolivia

Author(s): Caroline Andrea Pareja Marín

Fundación Aru (2024)

Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/resrep65428>

Accessed: 12-06-2026 15:53 UTC

JSTOR is a not-for-profit service that helps scholars, researchers, and students discover, use, and build upon a wide range of content in a trusted digital archive. We use information technology and tools to increase productivity and facilitate new forms of scholarship. For more information about JSTOR, please contact support@jstor.org.

Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use, available at <https://about.jstor.org/terms>



JSTOR

Fundación Aru is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to this content.

Acceso y utilización de las TIC en Bolivia

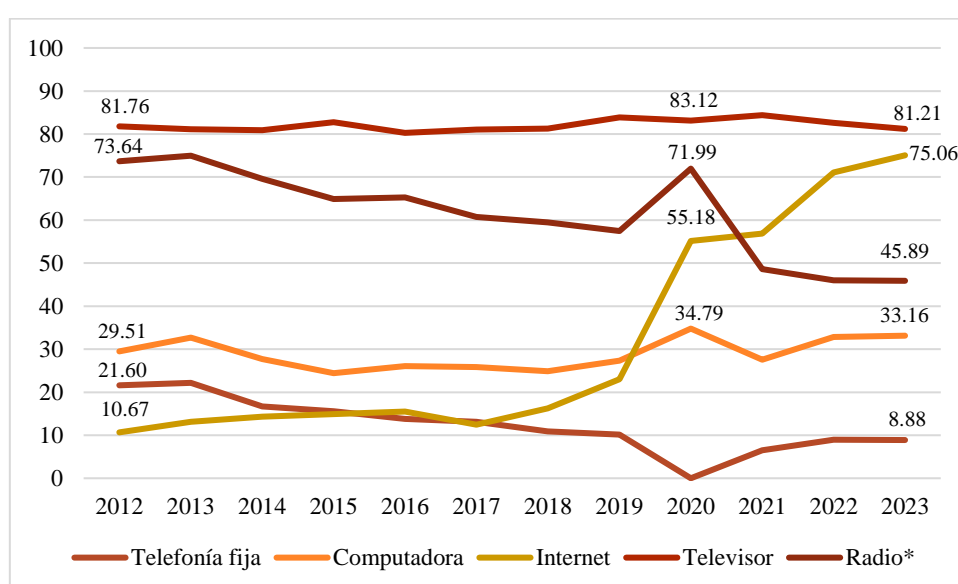
Caroline Andrea Pareja Marín

En una sociedad interconectada como la actual, el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como internet y telefonía móvil, son clave para expandir las oportunidades de las personas (BID, 2020). Definitivamente, las TIC se volvieron herramientas esenciales en distintos campos como ser, economía, educación y salud, entre otros. No obstante, existen brechas en cuanto a su acceso y uso.

El concepto de brecha digital tiene varias acepciones, pero de acuerdo a Gómez et al. (2018), una de las más acertadas es de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) que la define como “la brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a TIC y su uso para una amplia variedad de actividades”. El Foro Económico Mundial (2023) manifiesta que esta situación ha mejorado desde 2020, específicamente, el uso de internet se disparó a escala mundial durante la pandemia de COVID-19, con un crecimiento del 11% en todo el mundo y del 15% en los países de renta baja y media el mismo año.

En el caso de Bolivia, se puede apreciar en la Figura 1 las tendencias de acceso a TIC durante la última década.

Figura 1: Acceso de los hogares bolivianos a las TIC, 2012-2023
(En porcentaje)



Fuente: Elaboración propia con base a datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

*Nota: La categoría “Radio” incluye radio o radiograbador, minicomponente o equipo de sonido.

El año 2020 marca un hito en la evolución del acceso a TIC en Bolivia. El porcentaje de hogares con acceso a internet ha experimentado un crecimiento notable, pasando del 11% en 2012 al 55% en 2020, y alcanzando un 75% en 2023. Esto consolida al internet como la TIC de mayor expansión en el país, destacando su papel esencial como herramienta para el trabajo, la educación y la vida diaria.

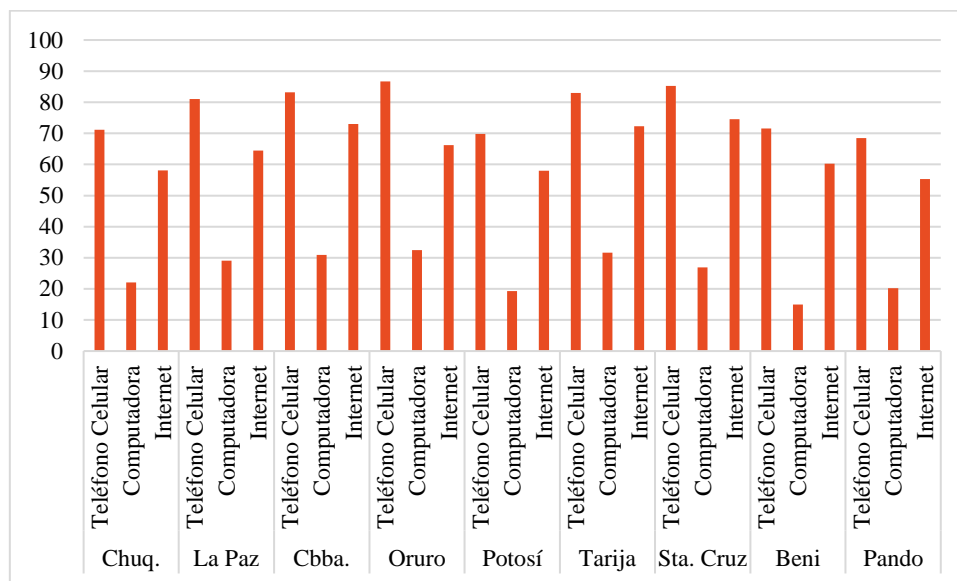
Por otra parte, las tendencias del acceso a televisor y computadora se mantuvieron estables a lo largo del periodo presentado. El 81% y 33% de los hogares accedieron a estas TIC respectivamente en 2023.

Aquellas TIC que mostraron una tendencia a la baja en el transcurso de 10 años son la radio y la telefonía fija. En 2020, el 72% de los hogares tenía acceso a la radio, pero este porcentaje disminuyó a 46% en 2023. En el caso de la telefonía fija, 22% de los hogares contaba con este servicio en 2012 y para 2023, solo un 9%. El hecho de que las familias ya no accedieran a estas TIC con la misma frecuencia que hace 10 años, puede

explicarse por los avances de la tecnología y un posible reemplazo por el internet. El uso de dispositivos móviles facilita escuchar estaciones de radio y realizar llamadas o videollamadas en todas partes del mundo.

Respecto a la utilización de las TIC en el país, se analiza su comportamiento para 2023 en la Figura 2.

Figura 2: Población boliviana de 5 años o más de edad que utilizaron TIC en los últimos 3 meses, 2023 (En porcentaje y según departamento)



Fuente: Elaboración propia con base a datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Se observa que, en 2023, la población de los nueve departamentos de Bolivia ha priorizado el uso del teléfono celular, seguido por el internet. En contraste, el uso de computadoras se mantiene en un rango que oscila entre el 20% y el 30%, representando la proporción más baja entre las distintas TIC.

En conclusión, las tendencias de acceso y utilización de las TIC aparte de evidenciar el progreso tecnológico, reflejan un cambio cultural y funcional en las formas en que los bolivianos acceden a la información y se comunican.

Superar disparidades y desafíos significativos relacionados con la brecha digital en el país, deben ser una prioridad para promover un acceso inclusivo, sostenible y de calidad a las TIC, maximizando así su potencial en áreas clave como la educación, la economía y la sociedad en su conjunto.

Referencias

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *¿Desigualdades en el mundo digital? Brechas de género en el uso de las TIC.* https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/viewer/Desigualdades_en_el_mundo_digital_Brechas_de_g%C3%A9nero_en_el_uso_de_las_TIC.pdf

Foro Económico Mundial. (2023). *Estos son los lugares del mundo donde el acceso a Internet sigue siendo un problema.* <https://es.weforum.org/stories/2023/09/estos-son-los-lugares-del-mundo-donde-el-acceso-a-internet-sigue-siendo-un-problema-y-por-que/>

Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M., y Díaz de León, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*, 6(16), 47-62.

Instituto Nacional de Estadística. (2012-2023). *Encuestas de Hogares.*