

International Crisis Group

Report Part Title: Un éxodo masivo y un aterrizaje forzoso

Report Title: Tiempos difíciles en el refugio:

Report Subtitle: cómo proteger a los migrantes venezolanos en Colombia

Report Author(s): International Crisis Group

Published by: International Crisis Group (2022)

Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/resrep42471.5>

JSTOR is a not-for-profit service that helps scholars, researchers, and students discover, use, and build upon a wide range of content in a trusted digital archive. We use information technology and tools to increase productivity and facilitate new forms of scholarship. For more information about JSTOR, please contact support@jstor.org.

Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use, available at <https://about.jstor.org/terms>



JSTOR

International Crisis Group is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to this content.

II. Un éxodo masivo y un aterrizaje forzoso

Antes del éxodo de migrantes venezolanos de la última década, Colombia no había experimentado una gran afluencia de migrantes o refugiados. Por ello, la crisis venezolana obligó a un país en gran parte sin preparación a adaptarse rápidamente. Colombia acogió a los migrantes venezolanos, pero su llegada agravó las existentes tensiones sociales y planteó una nueva serie de retos para las ya sobrecargadas instituciones del país.

A. *Los impulsores de la migración masiva*

El colapso económico de Venezuela ha sido el principal motor de las recientes oleadas de migración hacia Colombia. Una masiva contracción provocada por intervenciones estatales desacertadas, la caída de los precios del petróleo y la corrupción, agravada por la imposición de sanciones financieras y económicas por parte de EE. UU. a partir de 2017, redujo en un 74 por ciento el producto interno bruto de Venezuela entre 2014 y 2020⁷. Estudios recientes indican que, luego de este desplome, el 95 por ciento de los venezolanos que permanecen en su país viven en la pobreza y el 77 por ciento en la pobreza extrema, lo que provocó que el salario mínimo mensual disminuyera a unos pocos dólares a principios de 2022, aunque desde entonces ha aumentado⁸. La dolarización de la economía venezolana ha generado un mínimo de estabilidad al moderar la hiperinflación, pero los salarios de los empleados del sector público siguen siendo muy bajos y las condiciones económicas siguen siendo terriblemente difíciles para la mayoría de la población⁹.

Las dificultades económicas del país están ligadas a su crisis política, la cual también se ha intensificado bajo el gobierno del presidente Maduro. Tras su elección en 2013, el colapso económico, el aumento de la inseguridad y la escasez de alimentos y medicamentos crearon las condiciones necesarias para la victoria de la oposición en las elecciones legislativas de 2015. Dos años después, el gobierno despojó a la Asamblea Nacional, en manos de la oposición, de sus facultades legales. En medio de un conflicto político cada vez más intenso y una represión autoritaria por parte del gobierno, la oposición boicoteó las elecciones presidenciales de 2018, en las que Maduro obtuvo la victoria. Argumentando que la elección fue fraudulenta e injusta, el presidente de la Asamblea Nacional, Juan Guaidó, se proclamó “presidente interino” a principios de 2019 y obtuvo el reconocimiento de más de 50 países, incluido EE. UU. Intentos posteriores por parte de sectores de la oposición para derrocar a Maduro,

⁷ “Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2021”, Universidad Católica Andrés Bello, 2021.

⁸ En marzo, el presidente Maduro anunció un aumento de dieciocho veces el salario mínimo, que ahora es de \$28 al mes. “Salario mínimo Venezuela sólo cubre 5 % de alimentos, según ente independiente”, Swissinfo, 20 de junio de 2022.

⁹ “Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2021”, op. cit.; “Extreme poverty in Venezuela rises to 76.6% – study”, Reuters, 29 de septiembre de 2021. Muchos venezolanos han renunciado a sus trabajos y aquellos que se han quedado en el país, incluidos profesionales con un alto nivel de estudios, han recurrido a medios informales para ganarse la vida, como la extracción ilegal de oro en los estados del sur o el contrabando de mercancías a través de las fronteras con Brasil y Colombia. Informe de Crisis Group sobre América Latina N°73, *El peso del oro: violencia en el sur de Venezuela*, 28 de febrero de 2019.

incluido un levantamiento cívico-militar y una invasión de mercenarios, no lograron su objetivo, lo que le permitió al presidente consolidar su control del poder¹⁰.

El aumento de la represión también ha sido una característica del gobierno de Maduro. Aunque la represión y los abusos generalizados no son las principales causas de la migración, sí hacen parte de las razones que citan los migrantes para abandonar el país¹¹. La misión internacional independiente de determinación de los hechos sobre Venezuela de la ONU ha condenado a las autoridades estatales por una amplia variedad de violaciones a los derechos humanos, incluidos arrestos arbitrarios y desapariciones por parte de las fuerzas de seguridad, y afirmó que, en lugar de proteger los derechos y libertades, las autoridades judiciales han facilitado la impunidad¹². En noviembre de 2021, la Corte Penal Internacional anunció una investigación formal sobre posibles crímenes de lesa humanidad en Venezuela presuntamente cometidos por las fuerzas de seguridad¹³.

Una causa adicional que lleva a los venezolanos a abandonar su país surgió aproximadamente en el último año. Desde principios de 2021, el recrudecimiento de los enfrentamientos entre facciones disidentes de las FARC (es decir, escisiones de la organización disuelta) y el ejército venezolano en el estado fronterizo de Apure ha obligado a los venezolanos a huir a través de la frontera¹⁴. De las al menos 6000 personas desarraigadas que cruzaron a Colombia a principios de 2021, varios cientos fueron desplazados del estado de Apure a los departamentos de Arauca y Vichada en Colombia, incluidas más de doce familias de la etnia Jivi¹⁵.

Aunque Colombia está justo al lado, cruzar la frontera es un esfuerzo peligroso. Debido al cierre de fronteras o a la falta de documentos de viaje, muchos venezolanos no tienen otra alternativa que caminar por trochas informales controladas por grupos y bandas armadas que cobran por el paso y con frecuencia son violentas¹⁶. Se

¹⁰ Ver informes de Crisis Group sobre América Latina N°75, *Un rayo de luz en la ensombrecida Venezuela*, 15 de julio de 2019; y N°85, *Elecciones en Venezuela: ¿Qué viene después de la barrida de Maduro?*, 21 de diciembre de 2020.

¹¹ “La Crisis de Migrantes y Refugiados Venezolanos”, Organización de los Estados Americanos (OEA), junio de 2021; “¿Qué se sabe sobre la migración venezolana reciente?”, Observatorio Venezolano de Migración, 2021.

¹² “Informe de la misión internacional independiente de determinación de los hechos sobre la República Bolivariana de Venezuela”, Consejo de Derechos Humanos de la ONU, 25 de septiembre de 2020; “Informe de la misión internacional independiente de determinación de los hechos sobre la República Bolivariana de Venezuela”, Consejo de Derechos Humanos de la ONU, 16 de septiembre de 2021.

¹³ Mariano de Alba, “Venezuela: La investigación de la Corte Penal Internacional pone a Maduro en un dilema”, comentario de Crisis Group, 12 de noviembre de 2021.

¹⁴ Tras el acuerdo de paz de 2016 con el gobierno, varios grupos disidentes de la guerrilla que siguen usando el nombre FARC están activos en Colombia. Ver informe de Crisis Group sobre América Latina N°92, *Otra forma de lucha: defendiendo la paz con las FARC en Colombia*, 30 de noviembre de 2021.

¹⁵ Entrevista telefónica de Crisis Group, funcionario de ayuda humanitaria, abril de 2022. Ver también “Ya son más de 6.000 los refugiados venezolanos en Arauquita”, *El Tiempo*, 2 de abril de 2021. En los años previos al recrudecimiento de los combates en Apure, algunos venezolanos ya habían sido desplazados al otro lado de la frontera debido al conflicto en los distritos mineros del sur de los estados de Amazonas y Bolívar. Ver informe de Crisis Group, *El peso del oro: violencia en el sur de Venezuela*, op. cit.

¹⁶ Entrevista de Crisis Group, migrante venezolano, Villa del Rosario, 27 de noviembre de 2021.

estima que el 63 por ciento de las familias que ingresan a Colombia lo hacen a través de pasos fronterizos irregulares¹⁷. Policías corruptos también pueden beneficiarse cobrando cuotas de extorsión de aproximadamente 5000 pesos colombianos (\$1,25 dólares) a los motociclistas que transportan productos alimenticios, como huevos, a través de la frontera entre Colombia y Venezuela. Los migrantes venezolanos también han denunciado abusos por parte de los funcionarios de migración colombianos, que incluyen arrojarle agua a los migrantes mientras duermen, algunas veces golpear a las personas que necesitan pasar la noche a la intemperie cerca de sus oficinas y destruir documentos de identidad válidos¹⁸.

B. Permisos de permanencia

En 2017, a medida que aumentaba la migración desde Venezuela, el gobierno del presidente Juan Manuel Santos creó un permiso especial de permanencia, para permitir que los venezolanos que ingresaban a Colombia permanecieran legalmente en el país. La solidaridad colombiana con los migrantes venezolanos fue el reflejo de una expresión de empatía con la necesidad de escapar de un gobierno cada vez más autoritario, así como un reconocimiento pragmático de que no es posible impedir que los migrantes crucen una larga y porosa frontera. El permiso concedía a los migrantes registrados dos años de residencia, acceso a servicios sociales y autorización para trabajar¹⁹. La designación de un gerente de fronteras adscrito a la presidencia ayudó a agilizar la coordinación entre los ministerios y las agencias estatales que manejan el flujo migratorio y a reducir la burocracia, lo que permitió que unos 660 000 venezolanos obtuvieran permisos de residencia en tres años²⁰. Aun así, entre 2017 y 2021, entre el 41 por ciento y el 57 por ciento de los venezolanos en Colombia seguían sin una autorización formal para permanecer en el país debido a las trabas administrativas y a la falta de capacidad para procesar las solicitudes de permisos²¹.

En respuesta al creciente número de migrantes, el gobierno del presidente Duque desarrolló el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos, el cual fue promulgado en mayo de 2021 y que les concede un estatus de protección temporal²². Ampliamente elogiado en el extranjero por sus generosas disposiciones, el estatuto establece un permiso de permanencia de diez años y acceso a la educación pública,

¹⁷ “Colombia: Evaluación de Seguridad Alimentaria en Emergencias (ESAE) para Población Migrante de Venezuela y Hogares de Acogida en Departamentos Fronterizos”, Programa Mundial de Alimentos, febrero de 2020.

¹⁸ Entrevista de Crisis Group, migrante venezolano, Villa del Rosario, 27 de noviembre de 2021. Los medios de comunicación colombianos y Crisis Group han documentado y descrito anteriormente los abusos cometidos por los funcionarios fronterizos. Ver “El drama de las violaciones en la frontera con Venezuela”, *Semana*, 12 de marzo de 2020; e informe de Crisis Group sobre América Latina N°84, *Desorden en el borde: mantener la paz entre Colombia y Venezuela*, 14 de diciembre de 2020.

¹⁹ Stephanie López Villamil y Helen Dempster, “Why Colombia Granted Full Rights to Its 1.7 Million Venezuelans, and What Comes Next”, Center for Global Development, 26 de enero de 2021.

²⁰ Entrevista de Crisis Group, experto en migración, Bogotá, 1 de marzo de 2022.

²¹ “Migración desde Venezuela: oportunidades para América Latina y el Caribe”, Organización Internacional del Trabajo, 2021; “Integración socioeconómica de los migrantes y refugiados venezolanos”, OIM, julio de 2021.

²² Ronal Rodríguez, “Lo que sigue para el Estatuto temporal de protección para migrantes venezolanos”, *El Espectador*, 22 de febrero de 2021.

atención médica y al mercado laboral para los migrantes venezolanos. Para febrero de 2022, alrededor de 2,4 millones de venezolanos, o el 96 por ciento de la población migrante, habían solicitado acogerse al estatus de protección temporal, y las autoridades migratorias colombianas habían aprobado casi 1,4 millones de solicitudes para julio de 2022²³. Aun así, no todos los migrantes venezolanos cumplen con los requisitos para solicitarlo. Aquellos que no pueden demostrar su fecha de entrada o proporcionar documentos de identificación válidos están sujetos a ser deportados, lo que ha generado un mercado negro de “proveedores de servicios” que ofrecen arreglar la documentación²⁴. Los venezolanos que viven en áreas rurales y carecen de recursos para desplazarse a menudo tienen dificultades para llegar a las ciudades donde se tramitan los permisos²⁵.

C. Para muchos, un hogar precario en la ciudad

Las condiciones siguen siendo difíciles para muchos migrantes y refugiados a su llegada a Colombia. Si bien los alimentos, medicamentos y el combustible no suelen escasear, encontrar trabajo en la economía formal de Colombia y los medios para adquirir estos productos puede ser un calvario. A finales de 2021, el 48 por ciento de los trabajadores estaban empleados en la economía informal, una tasa que llegó al 70 por ciento en Cúcuta, la ciudad colombiana más grande en la zona de la frontera con Venezuela, y hogar de casi 170 000 migrantes venezolanos²⁶. Se estima que el 90 por ciento de los venezolanos que trabajan en Colombia están empleados en la economía informal, donde los salarios tienden a ser más bajos e inestables²⁷.

Los migrantes venezolanos se han asentado principalmente en las grandes ciudades colombianas. Unos 495 000 venezolanos están registrados en la capital Bogotá, mientras que otros 191 000 se encuentran en Medellín, la segunda ciudad más grande de Colombia. Le siguen la ciudad fronteriza de Cúcuta, Cali, la tercera ciudad más grande de Colombia, ubicada en el suroccidente del país, y el puerto caribeño de Barranquilla²⁸.

Las ciudades representan desafíos específicos para muchos migrantes. Los que no han podido conseguir un permiso de permanencia legal o carecen de ingresos esta-

²³ “Distribución de Venezolanos en Colombia – Corte 28 de febrero de 2022”, Migración Colombia, 19 de julio de 2022; “Migración Colombia entrega balance de la implementación del estatuto temporal de protección”, comunicado de prensa, Migración Colombia, 19 de julio de 2022.

²⁴ Entrevista de Crisis Group, trabajador social, Cúcuta, diciembre de 2022. Los migrantes que entraron antes del 31 de enero de 2021 pueden solicitar el estatus de protección bajo el estatuto de 2021. Expertos en migración resaltan la importancia de planear una nueva ronda de solicitudes que incluya una fecha de ingreso más reciente. Entrevista de Crisis Group, funcionario senior de una agencia internacional, Bogotá, 19 de julio de 2022.

²⁵ Entrevista de Crisis Group, representantes de agencias humanitarias, Bogotá, 10 de febrero de 2022.

²⁶ “Distribución de Venezolanos en Colombia – Corte 28 de febrero de 2022”, op. cit.; “Informalidad cedió en las 13 principales ciudades del país”, *Portafolio*, 10 de noviembre de 2021; “Migración desde Venezuela: oportunidades para América Latina y el Caribe”, op. cit.

²⁷ “¿En qué trabajan los migrantes venezolanos en Colombia, por lo general?”, *El Tiempo*, 9 de noviembre de 2021.

²⁸ Entrevista telefónica de Crisis Group, funcionario de la ciudad de Bogotá, 29 de marzo de 2022. Ver también “Distribución de Venezolanos en Colombia – Corte 28 de febrero de 2022”, op. cit.; y R4V, op. cit.

bles enfrentan dificultades para lograr que les alquilen un apartamento. Por esta razón, muchos de los venezolanos más pobres terminan en alojamientos informales o habitaciones de pago por día, conocidas como pagadarios, un fenómeno predominantemente urbano. Las condiciones de estos lugares suelen ser descritas por sus habitantes como miserables e inhumanas²⁹. Familias enteras se amontonan en habitaciones diminutas y comparten colchones. “El Estado no ofrece garantías económicas y los migrantes buscan sus propias soluciones”, dijo un funcionario estatal sobre estas condiciones de alojamiento³⁰.

Para pagar estos pagadarios, muchos venezolanos se integran a la economía informal de la calle, vendiendo productos como cigarrillos, bolsas de basura y dulces. Lo que ganan durante el día lo gastan después en comida y alojamiento para pasar la noche. Expertos que trabajan de cerca con los migrantes advierten que los propietarios de los alojamientos temporales a veces inducen a los inquilinos a participar en actividades delictivas o les exigen favores sexuales como forma para pagar el alquiler³¹.

Los migrantes venezolanos también se exponen a ser expulsados cuando no pueden pagar. Los desalojos masivos se convirtieron en un problema grave en Colombia durante el primer confinamiento por COVID-19 en marzo de 2020, cuando las medidas de distanciamiento social les imposibilitaron a los vendedores ambulantes trabajar en las calles, lo que, en consecuencia, le impidió a muchos migrantes acceder a su única fuente de ingresos. Los cierres obligaron a decenas de miles de venezolanos a caminar de regreso a su país, donde al menos podían encontrar un lugar donde quedarse con familiares o amigos después de perder sus medios de subsistencia y ser expulsados a la calle por los propietarios, a pesar de la prohibición de desalojar a los inquilinos durante las primeras fases de la pandemia³². Debido a sus precarias condiciones de empleo y pobreza, alrededor del 31 por ciento de las familias venezolanas indicaron en una encuesta reciente que corrían el riesgo de ser desalojadas por no poder pagar el alquiler y los servicios públicos, mientras que aproximadamente una cuarta parte de los hogares de refugiados y migrantes en Colombia enfrentan inseguridad alimentaria y consumen agua no potable³³.

²⁹ Entrevistas de Crisis Group, migrantes, refugiados y representantes de la sociedad civil, 2020-2022.

³⁰ Entrevista de Crisis Group, funcionario estatal, Villa del Rosario, 1 de diciembre de 2021.

³¹ Entrevistas de Crisis Group, expertos en migración y derechos humanos, enero y febrero de 2022.

³² Informe breve de Crisis Group sobre América Latina N°24, *Lazos rotos, fronteras cerradas: Colombia y Venezuela se enfrentan al COVID-19*, 15 de abril de 2020.

³³ “Plan de respuesta a refugiados y migrantes (RMRP 2022)”, R4V, 2021. Para julio de 2021, según el Programa Mundial de Alimentos, 1,1 millones de venezolanos en Colombia, lo que representa el 64 por ciento de los migrantes del país, padecía inseguridad alimentaria y el 14 por ciento de desnutrición. “Food Security Update Venezuelan Migrants in Colombia, Ecuador and Peru”, Programa Mundial de Alimentos, agosto de 2021. Otra encuesta reveló que alrededor del 77 por ciento de los hogares de refugiados y migrantes en junio de 2021 informaron que carecían de acceso a atención médica. El 85 por ciento dijeron que su prioridad era obtener alimentos, mientras que alrededor del 59 por ciento de los hogares consumen dos o menos comidas al día. “Evaluación Conjunta de Necesidades”, R4V, junio de 2021.

D. *Dificultades en el mercado laboral*

La mayoría de los venezolanos en Colombia anhelan un trabajo estable y remunerado³⁴. Pero sus posibilidades para conseguir trabajo son limitadas, y las oportunidades que se presentan a menudo están lejos de ser las deseadas. Al menos el 24 por ciento de los refugiados y migrantes venezolanos en Colombia están desempleados, según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)³⁵. Para aquellos que tienen trabajo, las condiciones suelen ser duras. Alrededor del 41 por ciento de los venezolanos en Colombia trabajan más de 48 horas a la semana, excediendo el máximo legal permitido, y a menudo ganan mucho menos que sus pares colombianos. En la industria de la construcción, por ejemplo, un empleado colombiano puede ganar hasta 70 000 pesos colombianos (\$17,5 dólares) al día, mientras que a un venezolano le pagan alrededor de 30 000 pesos (\$7,5 dólares), incluso si cuenta con habilidades similares³⁶.

Los salarios bajos afectan a las mujeres venezolanas aún más que a los hombres, con ingresos 26,5 por ciento por debajo de los de un hombre venezolano según una encuesta de 2019³⁷. Las mujeres venezolanas suelen ser la principal fuente de ingresos de sus hogares; como resultado, están especialmente expuestas a ser explotadas para mantener a sus hijos. En la ciudad fronteriza de Cúcuta, algunos restaurantes les pagan a las mujeres venezolanas la mitad de lo que le pagan a una empleada colombiana³⁸.

Los permisos de permanencia, incluidas las visas de residencia y el estatus de protección temporal, no garantizan que los venezolanos puedan acceder a un empleo legal o evitar ser objeto de discriminación. En Bogotá, algunas tiendas indican en sus avisos de vacantes que los venezolanos no deben postularse.

Cuando los venezolanos logran conseguir trabajo, pero con menores salarios, puede haber tensiones con los empleados colombianos. Los trabajadores colombianos que pierden sus trabajos o enfrentan dificultades para encontrar un nuevo empleo debido a la competencia con los migrantes venezolanos experimentan una gran frustración³⁹. Incluso entre los migrantes, los salarios excesivamente bajos pueden generar rencores. Las mujeres que limpian casas, pero se niegan a aceptar menos que

³⁴ “Migración desde Venezuela: oportunidades para América Latina y el Caribe”, op. cit.

³⁵ “Mercado Laboral”, DANE, diciembre de 2021. “Bogotá es la ciudad con más migrantes venezolanos desempleados: Dane”, Proyecto Migración Venezuela, 30 de junio de 2021; Jairo Chacón, “¿Dónde viven y en qué trabajan los venezolanos en Colombia?”, Voice of America, 9 de febrero de 2022.

³⁶ Entrevista de Crisis Group, representante del sector minero, nororiente antioqueño, 11 de noviembre de 2020.

³⁷ “¿Cuál era la brecha de género de migrantes en el mercado laboral antes de la pandemia?”, Proyecto Migración Venezuela, 2021. Un mayor porcentaje de mujeres migrantes, en comparación con los hombres migrantes, trabaja en la economía informal. “Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia”, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), 2020.

³⁸ Entrevista de Crisis Group, trabajador social, Cúcuta, 27 de noviembre de 2021.

³⁹ Economistas afirman que no hay evidencia concluyente de un aumento del desempleo como resultado de la migración venezolana, aunque los migrantes bien pueden haber incrementado el tamaño relativo de la economía informal. “Venezolanos no les están quitando el trabajo a colombianos como dice Claudia López”, *Semana*, 11 de marzo de 2021.

una trabajadora doméstica colombiana (aunque por ley el salario diario debe ser alrededor de 70 000 pesos colombianos al día, muchas ganan 25 000 a 30 000 pesos diarios, es decir, de \$6,25 a \$7,5 dólares) pueden ser despedidas y remplazadas por otras migrantes que cobran entre 10 000 y 15 000 pesos (de \$2,5 a \$3,75 dólares)⁴⁰.

La competencia y el resentimiento entre los trabajadores venezolanos y colombianos van más allá del mercado laboral legal, y llegan hasta la economía ilícita. Según informes, guerrilleros del ELN intervinieron en 2018 después de que los pobladores del municipio de El Tarra intentaran expulsar a los recolectores de hoja de coca y a las trabajadoras sexuales venezolanas debido a su supuesto efecto negativo en los salarios. De acuerdo con estos informes, el ELN les ordenó a los dueños de fincas y burdeles pagar por igual a venezolanos y colombianos para calmar las tensiones locales. La mayoría de los recolectores de hoja de coca del área actualmente son venezolanos⁴¹.

E. Acceso a atención médica

La búsqueda de atención médica es una de las principales causas de la migración desde Venezuela, donde el sistema nacional de salud pública ha colapsado y muchos hospitales carecen de agua potable y medicamentos esenciales. Se pueden conseguir medicamentos costosos de forma privada, pero los precios (generalmente fijados en dólares estadounidenses) son impagables para la mayoría de las personas. Gran parte del personal de la salud también ha migrado, lo que ha provocado escasez de personal médico esencial⁴². Dado que los migrantes tienen derecho a recibir tratamiento de emergencia en Colombia independientemente de su estatus migratorio, las mujeres cruzan la frontera en busca de controles prenatales. A los bebés de padres venezolanos nacidos en Colombia a partir del 19 de agosto de 2015 se les otorga la ciudadanía colombiana, una medida en vigor hasta 2023 y de la cual cerca de 66 000 bebés y niños se han beneficiado⁴³.

Sin embargo, el sistema de salud colombiano, que enfrenta una situación compleja, tiene límites en cuanto a lo que puede ofrecer. Los propios colombianos tienen

⁴⁰ Grupos focales de Crisis Group, migrantes y retornados, Cúcuta, 4 de diciembre de 2021.

⁴¹ Entrevista de Crisis Group, experto en seguridad, Cúcuta, 26 de noviembre de 2021.

⁴² "Informe mundial 2021: Venezuela", Human Rights Watch, 2022; William Rhodes y Cristina Valencia, "Venezuela's healthcare crisis needs emergency attention", *Financial Times*, 8 de febrero de 2019; informe de Crisis Group, *Desorden en el borde: mantener la paz entre Colombia y Venezuela*, op. cit.; y Ebus, "Bajo un sol inclemente: Venezolanos en vilo en la frontera colombiana", op. cit. Los venezolanos tuvieron acceso a vacunas para el COVID-19 en 2021. Antes de esta decisión, en diciembre de 2020, el presidente Duque respondió cuando se le preguntó si los migrantes venezolanos indocumentados recibirían una vacuna: "Por supuesto que no. O si no imagínese lo que estaríamos viviendo: tendríamos un llamado a la estampida a que todo el mundo cruce la frontera para pedir que lo vacunen". Ver "Venezolanos que no tengan doble nacionalidad ni estén regularizados no tendrán vacuna COVID: Duque", Blu Radio, 21 de diciembre de 2020; e "Independiente de su estatus migratorio, todos pueden vacunarse", comunicado de prensa, Ministerio de Salud y Protección Social, 29 de octubre de 2021.

⁴³ "Ellos ya son colombianos", ACNUR, 23 de diciembre de 2021. Algunos hospitales venezolanos no cuentan con las herramientas para realizar cesáreas y cobran a los pacientes en dólares por insumos médicos que deberían ser gratuitos. Ver Ebus, "Bajo un sol inclemente: Venezolanos en vilo en la frontera colombiana", op. cit.

dificultades para acceder a una atención médica digna, mientras que para los venezolanos las cosas resultan aún peores⁴⁴. El Estado es el responsable de pagar a los hospitales los gastos relacionados con la atención de emergencia de migrantes. Los pagos pueden ser muy demorados, de manera que los hospitales tienen pocos incentivos para atender a los venezolanos indocumentados y, cuando lo hacen, prefieren cobrarles directamente. Durante los primeros días de la pandemia de COVID-19, sin importar si tenían o no permiso de residencia, los venezolanos contagiados no podían obtener atención médica o eran retenidos por la seguridad privada de los hospitales hasta llegar a un acuerdo de pago⁴⁵. Un defensor de derechos humanos en Bogotá se refirió a un caso en el que mujeres se prostituyeron cerca de un hospital hasta que pudieron pagar sus facturas médicas⁴⁶. A los venezolanos sin residencia legal también se les puede negar la atención médica si el hospital considera que sus casos no son emergencias; los ciudadanos indocumentados con enfermedades crónicas, cáncer o que necesitan medicamentos antirretrovirales suelen ser excluidos del tratamiento gratuito⁴⁷.

Los problemas que enfrentan los venezolanos con residencia formal para acceder a la atención médica coinciden con la odisea que deben vivir muchos colombianos. El gobierno colombiano espera afiliar a 945 000 venezolanos al sistema de salud pública, pero a diciembre de 2021 solo 427 000 contaban con seguro médico⁴⁸. Los migrantes con residencia pueden afiliarse al régimen de salud subsidiado, pero los miembros de un grupo focal se quejaron de que los médicos que les asignaron les dan prescripciones sin antes hacer una consulta adecuada (señalaron los analgésicos en particular), mientras que algunos han dejado de visitar los hospitales colombianos después de recibir una atención inadecuada⁴⁹.

⁴⁴ Más de 8 millones de personas en Colombia viven a más de una hora del centro de salud más cercano y alrededor de 2,2 millones enfrentan barreras para obtener cualquier servicio de atención médica. Ver “Resumen Panorama de Necesidades Humanitarias 2022 Colombia”, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU, febrero de 2022.

⁴⁵ Jhoandry Suárez, “Migrantes venezolanas entre las trabas de un sistema y la solidaridad para parir en Colombia (I)”, *Efecto Cocuyo*, 5 de febrero de 2022; “Desigualdades en salud de la población migrante y refugiada venezolana en Colombia”, Profamilia, 2020.

⁴⁶ Entrevistas de Crisis Group, abogados de derechos humanos, Bogotá, 12 de febrero de 2021.

⁴⁷ Entrevistas telefónicas de Crisis Group, expertos en migración, 17 de noviembre de 2020. También se deben brindar servicios de emergencia a las sobrevivientes de violencia de género. Para más información, ver “Américas: Desprotegidas: Violencia basada en género contra mujeres refugiadas venezolanas en Colombia y Perú”, Amnistía Internacional, julio de 2022.

⁴⁸ “Minsalud logra afiliar 21.476 migrantes en una semana”, comunicado de prensa, Ministerio de Salud y Protección Social, 9 de febrero de 2022.

⁴⁹ Grupos focales de Crisis Group, migrantes y retornados, Cúcuta, 4 de diciembre de 2021.