



BOLETÍN INFORMATIVO

Nº 70

AÑO 6

ENERO 1999

Editorial

LA AMENAZA DEL CAMBIO DEL MILENIO



La tecnología de la información y de las comunicaciones, se ha introducido de manera amplia en la cultura moderna, tanto en las actividades comerciales -desde Bancos hasta empresas de manufactura- como en nuestra vida cotidiana, afectando desde la electrónica hogareña hasta los servicios públicos básicos. Es por eso que un problema que hace unos años habría afectado a unos pocos, en estos momentos, el llamado "bug informático del milenio", afecta a todos, incluso en aspectos insospechados para algunos.

El origen del problema es sencillo, pero su solución no, en virtud de que el germen de la amenaza está oculto entre miles de millo-

nes de instrucciones de programas y componentes electrónicos, que interactúan en forma compleja. Si bien, visto de esta forma, el problema parece ser puramente tecnológico, no es así, pues juegan un rol importante aspectos tales como la coordinación de actividades y la administración de recursos humanos. Incluso están en juego factores sociológicos, que tienen que ver con las posibles reacciones del público ante rumores con respecto al tema.

Como se puede ver, la clave está en la estrategia y la administración de proyectos, pues la solución al problema implica coordinar actividades de distintas disciplinas, realizadas por equipos de trabajo multidisciplinarios, que deben alcanzar un objetivo en común, en un plazo inamovible.

Incluso el alcance de la coordinación no queda solo dentro de los límites de cada organización, sino, que se extiende al conjunto, ya que todos los entes dependen entre sí. Un ejemplo de esto son los servicios básicos. Si en el cambio de siglo fallara el suministro eléctrico, no servirá de nada tener solucionado, individualmente, el problema del año 2000. Obviamente, la coordinación global es inalcanzable, pero existen formas de aproximarnos y reducir los riesgos, como por ejemplo:

- Impulsar un intermedio fluido de información, que nos permita conocer el impacto generado por las acciones de cada parte y aprovechar las diversas experiencias.
- Disponer de una adecuada planificación de contingencia, porque la mejor solución puede no asegurar el 100% de éxito. Con lo cual es fundamental tener identificados los riesgos contingentes. En este sentido, es importante identificar claramente los procesos y actividades de la organización con mayor exposición al problema del año 2000, tanto por motivos internos como externos.
- Planificar adecuadamente las pruebas, con un alto grado de integración, considerando incluso la coordinación con entes externos.
- Disponer de una adecuada planificación y administración del proyecto con un enfoque amplio, que no se limite sólo a los aspectos tecnológicos.

En síntesis estamos ante un problema que si bien es complejo, puede ser resuelto con éxito, si se tuvo una visión amplia y se adoptó una estrategia de solución, acorde a la verdadera dimensión del desafío que enfrentamos. El Banco Central de Bolivia se ha estado preparando desde hace dos años para afrontar este problema y está coordinando acciones con entidades nacionales e internacionales.

INDICADORES ECONÓMICOS

	Ene.98	Ene.99		Ene.98	Ene.99
INFLACIÓN (Acumulada en el año)	1,40%	0,15%	TASAS INT. NOM. ACT. (180 días-Prom.mes)(M/E)(2)	13,12%	14,09%
TIPO CAMBIO VEN. (Fin Perio)(Bs x 1 \$us)	5,39	5,66	TASAS INT. NOM. PAS. (180 días-Prom.mes)(M/E)(2)	7,84%	8,19%
RES. INTER. NETAS (Mill. de \$us)	999,99	1,027,49	TASAS DE REPORTOS BCB (M/N)	12,50%	13,30%
FONDO RAL (M/E)	0,00	330,16	TASAS DE REPORTOS BCB (M/E)	8,60%	10,10%
EMISIÓN MONETARIA (Saldo en Mill. Bs)	1.895,42	2.060,50	TASA LIBOR (a 6 meses)	5,66%	4,97%
M ³ (Mill Bs) (1*)	22.340,12	25.185,20			

1* Incluye con mantenimiento de valor - M/N Moneda Nacional - M/E Moneda Extranjera - (2) Promedios mensuales ponderados por el monto efectivo de operaciones realizadas.